

Enquête Dares « ACEMO-COVID »

Résultats détaillés

17 avril 2020

Alban Guichard et Christine Pinel



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DARES

direction de l'animation de la recherche,
des études et des statistiques



dares.travail-emploi.gouv.fr

Champ, méthode, période de collecte

Unité statistique enquêtée :

Etablissements des entreprises de 10 salariés ou plus. Sont exclus du champ des effectifs salariés les intérimaires et les stagiaires.

Champ statistique couvert :

Tous les secteurs sont couverts, à l'exception des établissements d'activité principale et de catégories juridiques suivantes : l'agriculture (codes APE 01 à 03), les activités des ménages (codes APE 97 et 98), les activités extraterritoriales (code APE 99), et l'administration publique et les organismes de sécurité sociale (code APE 84 ou catégorie juridique débutant par 7).

L'enquête couvre au final 15 millions de salariés sur les 25 millions de l'ensemble de l'économie en France métropolitaine, au 31/12/2016.

Champ géographique : France métropolitaine et les Dom (hors Mayotte)

La collecte de l'enquête s'est déroulée du 1^{er} avril au 13 avril 2020, uniquement par Internet.

Les résultats présentés sont établis à partir des 14 000 questionnaires exploitables reçus le 14 avril.

Question 2 : À la date du 31 mars, comment votre activité a-t-elle été affectée par la crise sanitaire et ses implications, par rapport à ce qui était prévu ?

Tableau 1 – Conséquence de la crise sanitaire (% de salariés)

Elle a été arrêtée	19,0
Elle a diminué très fortement (de 50 % ou plus)	30,0
Elle a diminué fortement (de moins de 50 %)	31,9
Elle est restée inchangée	14,9
Elle a augmenté	4,2

Tableau 2 – Conséquence de la crise sanitaire, par taille d'entreprise (% de salariés)

	Ensemble	10 - 19	20 - 49	50 - 99	100 - 249	250 - 499	500 ou +
Elle a été arrêtée	19,0	38,9	29,3	21,1	17,3	15,4	10,6
Elle a diminué très fortement (de 50 % ou plus)	30,0	24,8	30,2	27,5	30,5	29,7	31,8
Elle a diminué fortement (de moins de 50 %)	31,9	21,4	23,1	25,6	30,7	34,2	39,6
Elle est restée inchangée	14,9	12,0	12,6	19,1	16,0	16,4	14,8
Elle a augmenté	4,2	2,9	4,7	6,7	5,5	4,4	3,3

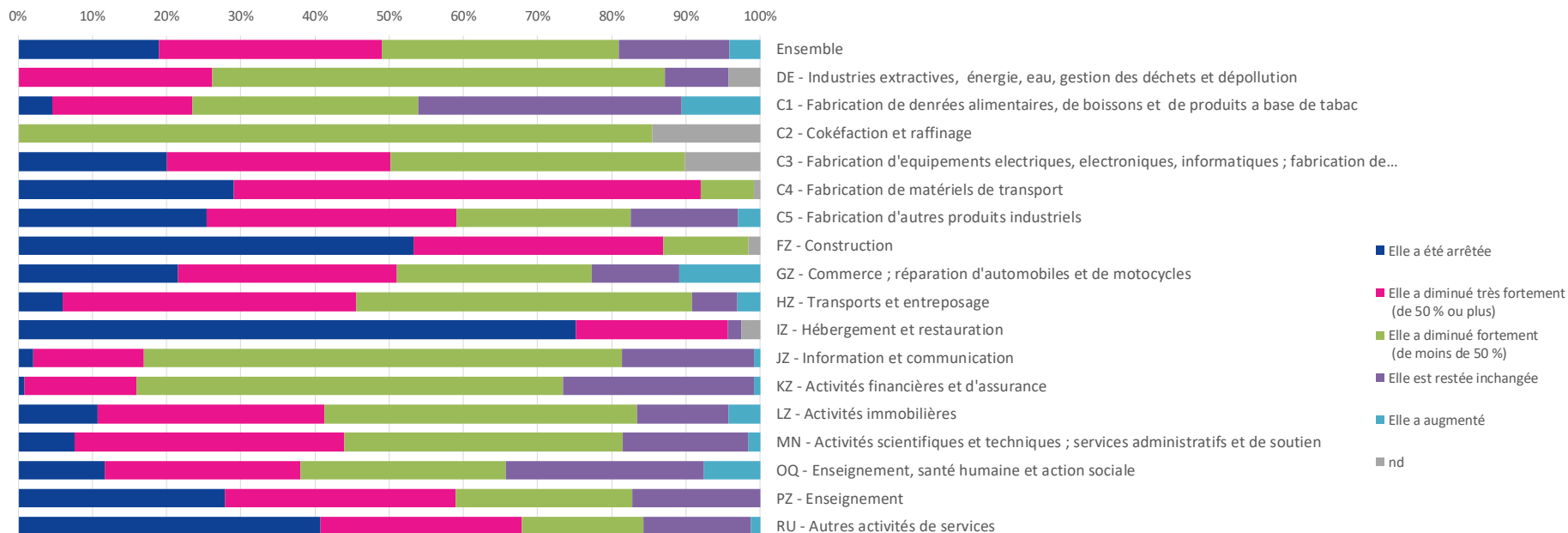
Note de lecture : au 31 mars 2020, 19,0 % des salariés travaillent dans une entreprise où l'activité a été arrêtée

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 2 : À la date du 31 mars, comment votre activité a-t-elle été affectée par la crise sanitaire et ses implications, par rapport à ce qui était prévu ?

Graphique 1 – Conséquence de la crise sanitaire, par secteur d'activité (% de salariés)



Note de lecture : au 31 mars 2020, 19,0 % des salariés travaillent dans une entreprise où l'activité a été arrêtée

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 3 - Si votre activité a diminué, diriez-vous plutôt que :

Tableau 3 – Cause de la diminution de l'activité (% de salariés)

La crise sanitaire a réduit directement votre activité du fait d'une perte de débouchés, de fermetures administratives, de difficultés d'approvisionnement.	85,3
La crise sanitaire a réduit votre activité en raison d'un manque de personnel pouvant travailler.	14,7

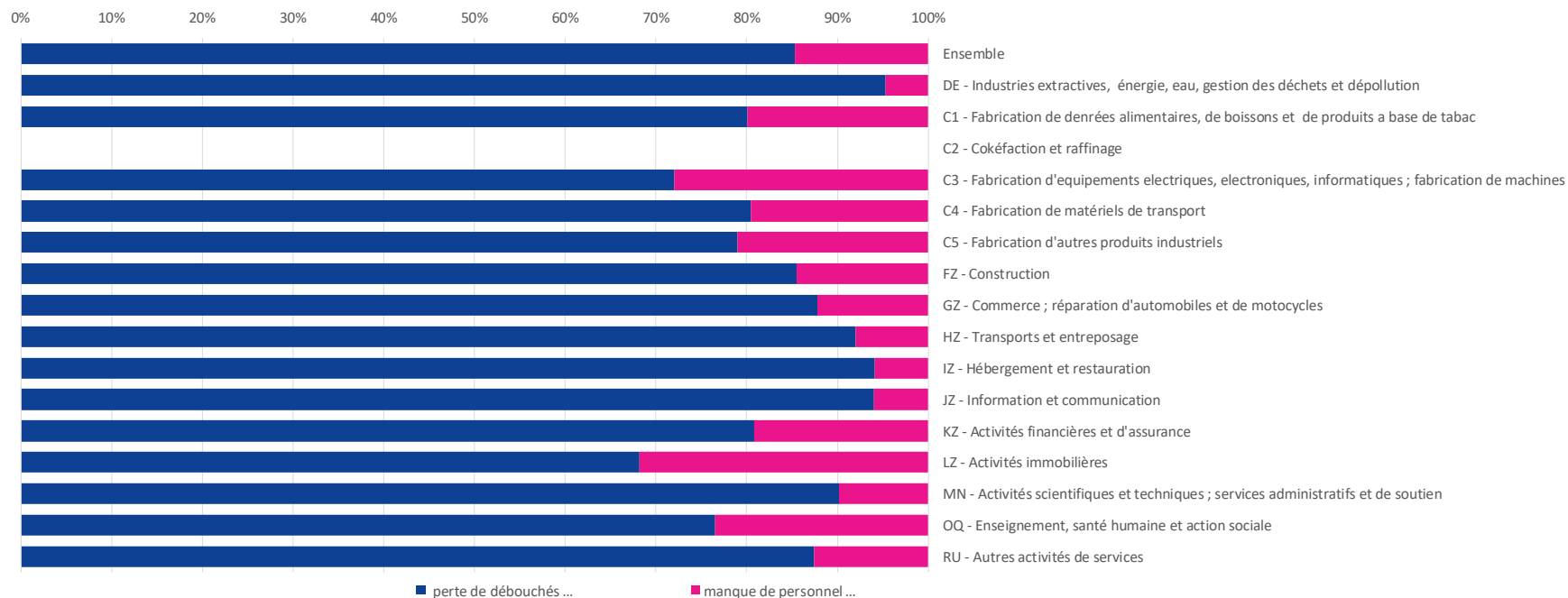
Note de lecture : au 31 mars 2020, parmi les salariés travaillant dans une entreprise où l'activité a diminué, 85,3 % travaillent dans une entreprise où le recul d'activité a pour cause une perte de débouchés.

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 3 - Si votre activité a diminué, diriez-vous plutôt que :

Graphique 2 – Cause de la diminution de l'activité, par secteur d'activité (% de salariés)



Note de lecture : au 31 mars 2020, parmi les salariés travaillant dans une entreprise où l'activité a diminué, 85,3% travaillent dans une entreprise où le recul d'activité a pour cause une perte de débouchés

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 4 - Si votre activité a augmenté, avez-vous eu recours à :

Tableau 4 - Recours à la main d'œuvre en cas augmentation de l'activité (% de salariés)

Des heures supplémentaires ou complémentaires	69,7
Des recrutements en CDD	47,7
Des intérimaires	35,6
Une extension des horaires d'activité	27,8
Autre(s)	23,7
Le rappel de jeunes retraités	4,8
Des recrutements en CDI	4,2

Note de lecture : au 31 mars 2020, parmi les salariés des entreprises dont l'activité a augmenté, 69,7 % travaillent dans une entreprise ayant eu recours à des heures supplémentaires ou complémentaires

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 5 - À la date du 31 mars, quelles sont vos principales difficultés rencontrées depuis le début de la crise sanitaire ?

Tableau 5 - Principales difficultés rencontrées depuis le début de la crise sanitaire, au 31 mars (% de salariés)

Gestion des questions sanitaires (masques, distance de sécurité, gel hydro alcoolique, etc.)	62,2
Difficultés financières	34,4
Difficultés d'approvisionnement (manque de matière première / intrants, etc.)	28,1
Manque de débouchés	24,8
Fermeture administrative	24,0
Manque de personnel	24,0
Autre(s)	20,8
Difficultés liées à l'aval (problème de transport, etc.)	15,0

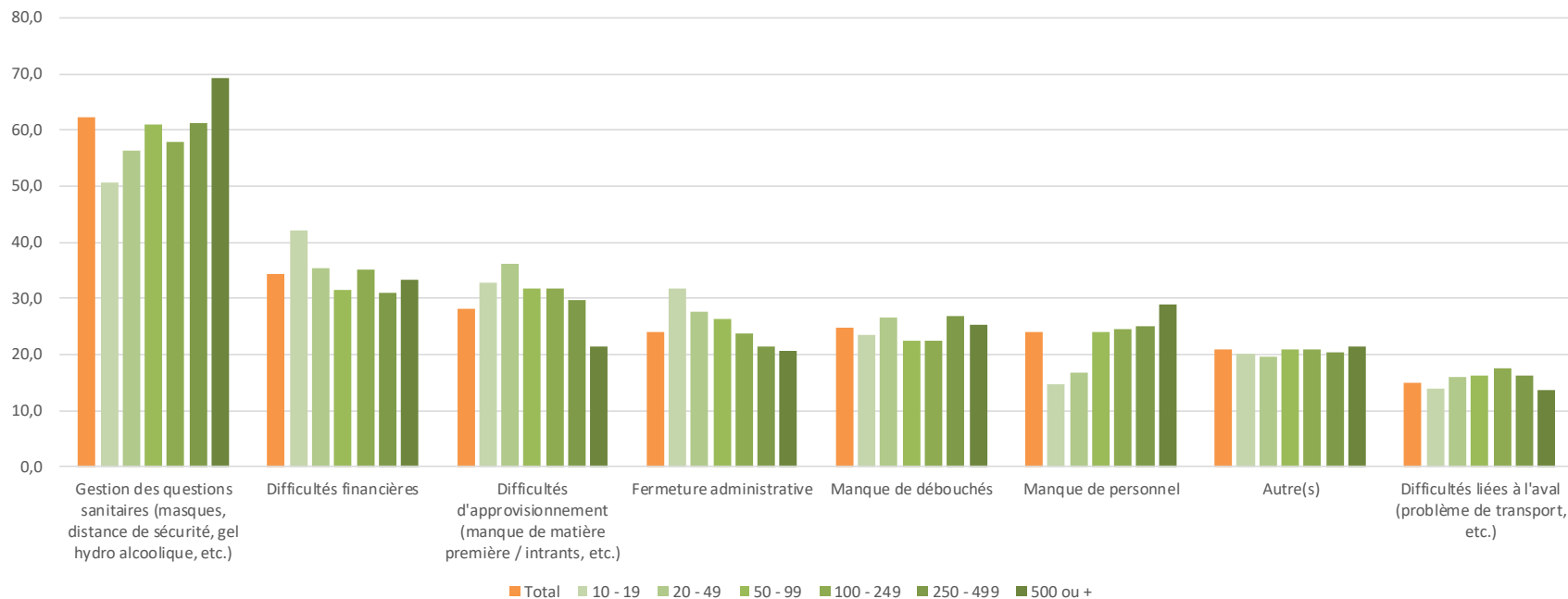
Note de lecture : au 31 mars 2020, 62,2 % des salariés travaillent dans une entreprise qui rencontre des difficultés dans la gestion des questions sanitaires

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 5 - À la date du 31 mars, quelles sont vos principales difficultés rencontrées depuis le début de la crise sanitaire ?

Graphique 3 - Principales difficultés rencontrées depuis le début de la crise sanitaire, au 31 mars, par taille d'entreprise (% de salariés)



Note de lecture : au 31 mars 2020, 62,2 % des salariés travaillent dans une entreprise qui rencontre des difficultés dans la gestion des questions sanitaires

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 6 - À la date du 31 mars, comment ont évolué vos effectifs (hors intérimaires) du fait de la crise sanitaire ?

Tableau 6 – évolution des effectifs du fait de la crise sanitaire (% de salariés)

Vos effectifs ont diminué	11,1
Vos effectifs sont restés constants	85,5
Vos effectifs ont augmenté	3,4

Tableau 7 – évolution des effectifs du fait de la crise sanitaire, par taille d'entreprises (% de salariés)

	Ensemble	10 - 19	20 - 49	50 - 99	100 - 249	250 - 499	500 ou +
Vos effectifs ont diminué	11,1	10,5	10,8	10,1	11,7	13,9	10,8
Vos effectifs sont restés constants	85,5	88,1	87,1	84,6	83,8	83,3	85,4
Vos effectifs ont augmenté	3,4	1,4	2,1	5,2	4,5	2,9	3,7

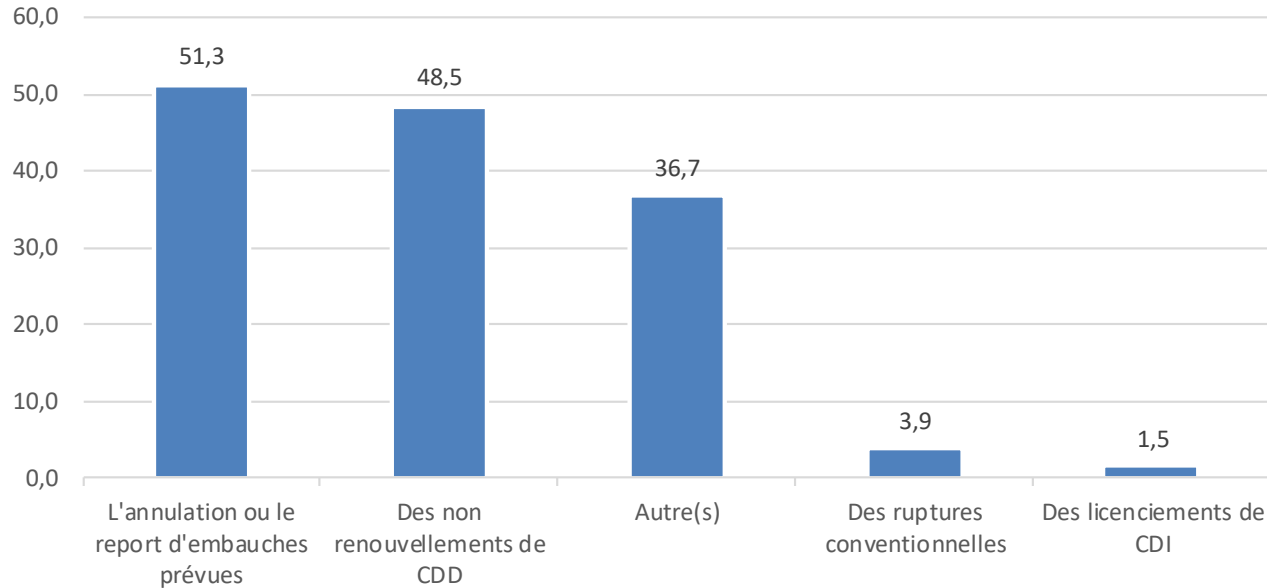
Note de lecture : au 31 mars 2020, 85,5 % des salariés travaillent dans une entreprise où les effectifs sont restés constants.

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 7 - Si vos effectifs ont diminué au 31 mars, avez-vous eu recours à :

Tableau 8 - Causes de la diminution des effectifs (% de salariés)



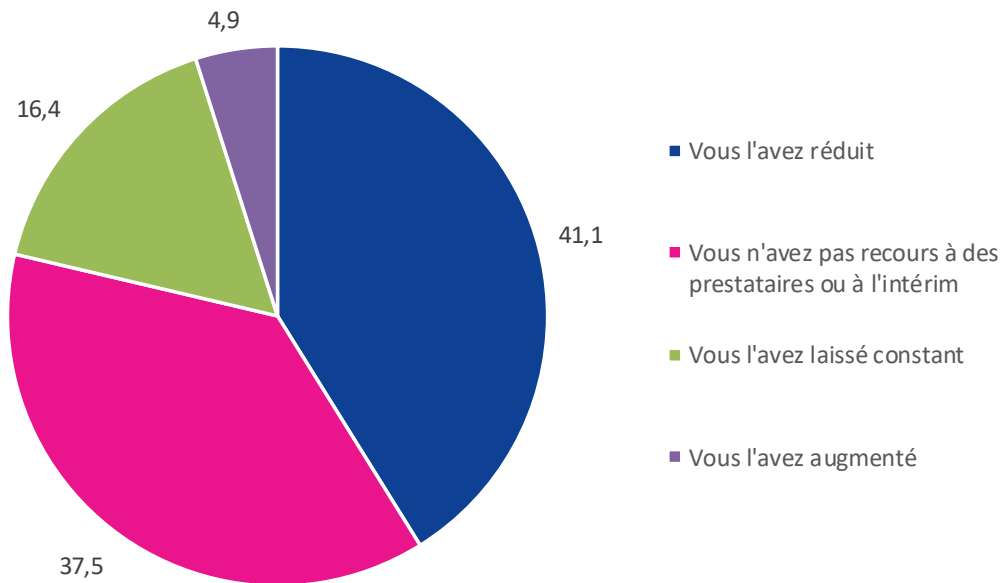
Note de lecture : au 31 mars 2020, parmi les salariés travaillant dans une entreprise ayant diminué ses effectifs, 1,5 % travaillent dans une entreprise qui a recouru au licenciement de contrats à durée indéterminée (CDI)

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 8 - À la date du 31 mars, avez-vous modifié le recours à des prestataires ou à l'intérim du fait de la crise sanitaire ?

Graphique 4 - Recours à des prestataires ou à l'intérim, au 31 mars (% de salariés)



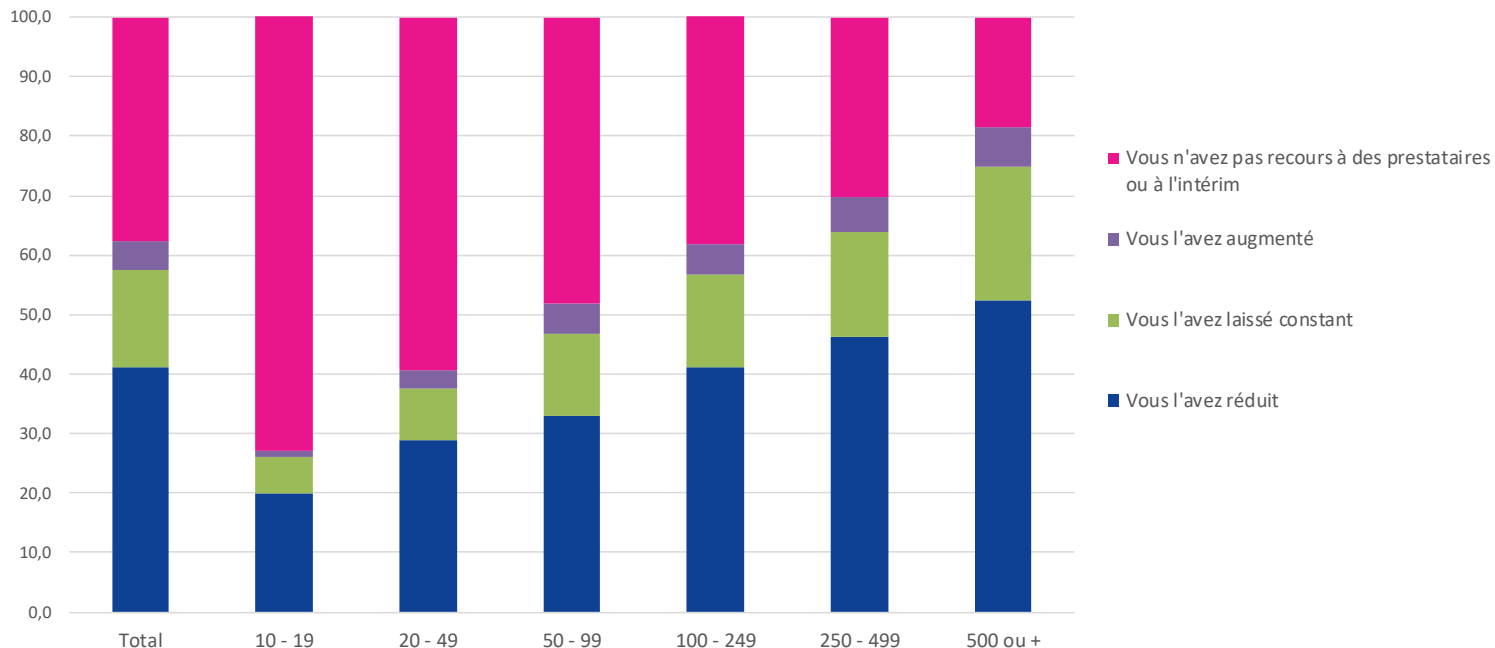
Note de lecture : au 31 mars 2020, 41,1% des salariés travaillent dans une entreprise qui a réduit le recours à des prestataires ou à l'intérim

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 8 - À la date du 31 mars, avez-vous modifié le recours à des prestataires ou à l'intérim du fait de la crise sanitaire ?

Graphique 5 - Recours à des prestataires ou à l'intérim, au 31 mars, par taille d'entreprise (% de salariés)



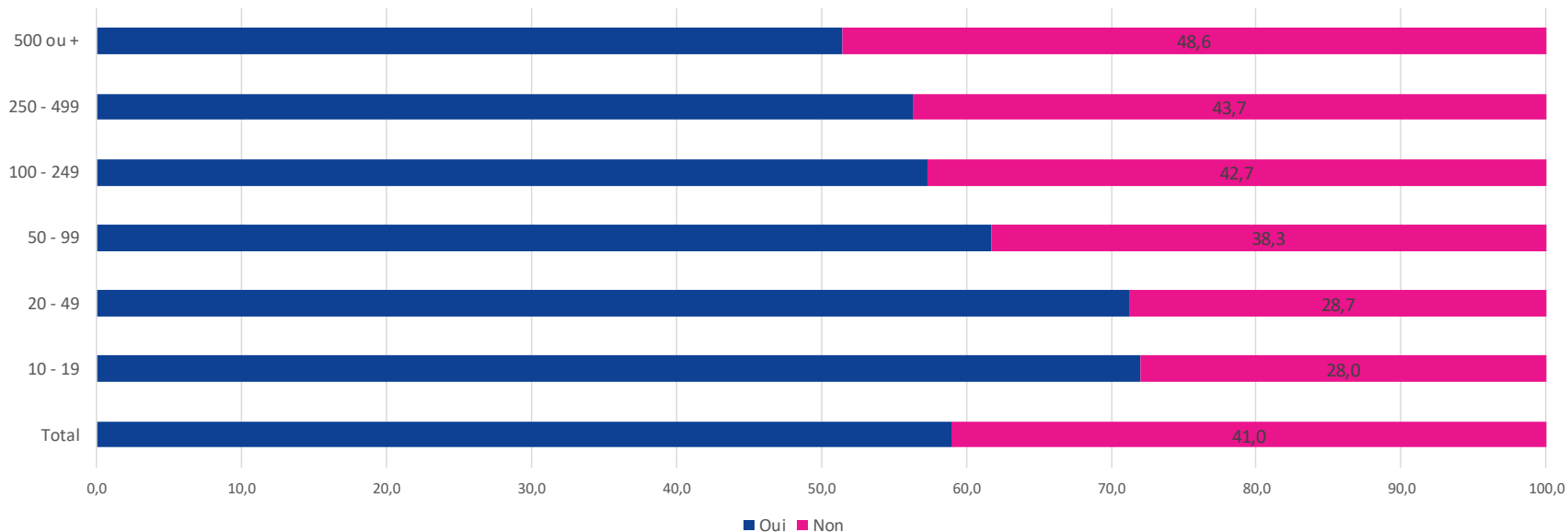
Note de lecture : au 31 mars 2020, 41,1% des salariés travaillent dans une entreprise qui a réduit le recours à des prestataires ou à l'intérim

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 9 - À la date du 31 mars, avez-vous mis une partie de vos salariés en chômage partiel en réponse à la crise sanitaire ?

Graphique 6 – Salariés en chômage partiel, au 31 mars, par taille d'entreprise (% de salariés)



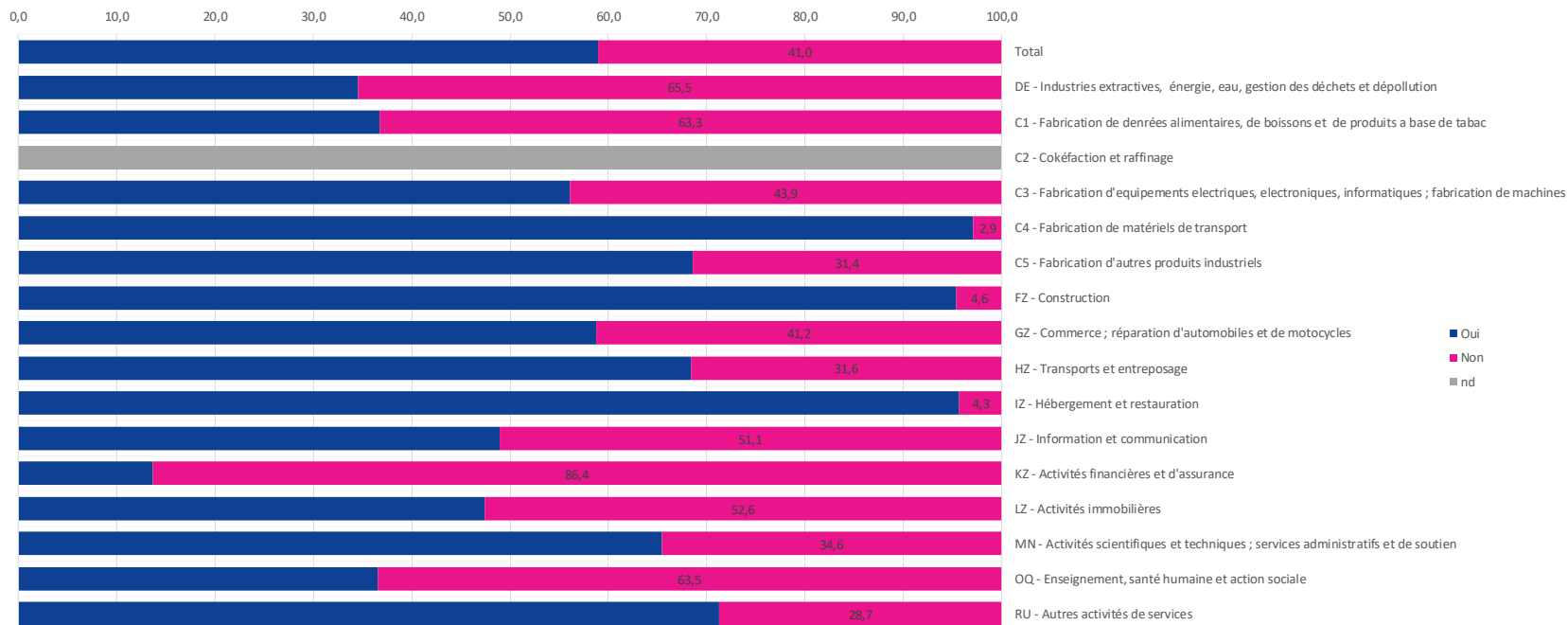
Note de lecture : au 31 mars 2020, 59,0 % des salariés travaillent dans une entreprise qui a mis une partie des salariés en chômage partiel

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 9 - À la date du 31 mars, avez-vous mis une partie de vos salariés en chômage partiel en réponse à la crise sanitaire ?

Graphique 7 – Salariés en chômage partiel, au 31 mars, par secteur d'activité (% de salariés)



Note de lecture : au 31 mars 2020, 41,0% des salariés travaillent dans une entreprise qui n'a pas de salarié en chômage partiel

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 10 - Pour quelle raison principale avez-vous eu recours au chômage partiel ?

Tableau 9 – principale raison du recours du chômage partiel (% de salariés)

Réduction des débouchés / commandes	41,7
Fermeture obligatoire dans le cadre des restrictions de certaines activités	31,5
Impossibilité à maintenir l'activité en assurant la sécurité des salariés	15,6
Autre(s)	11,3

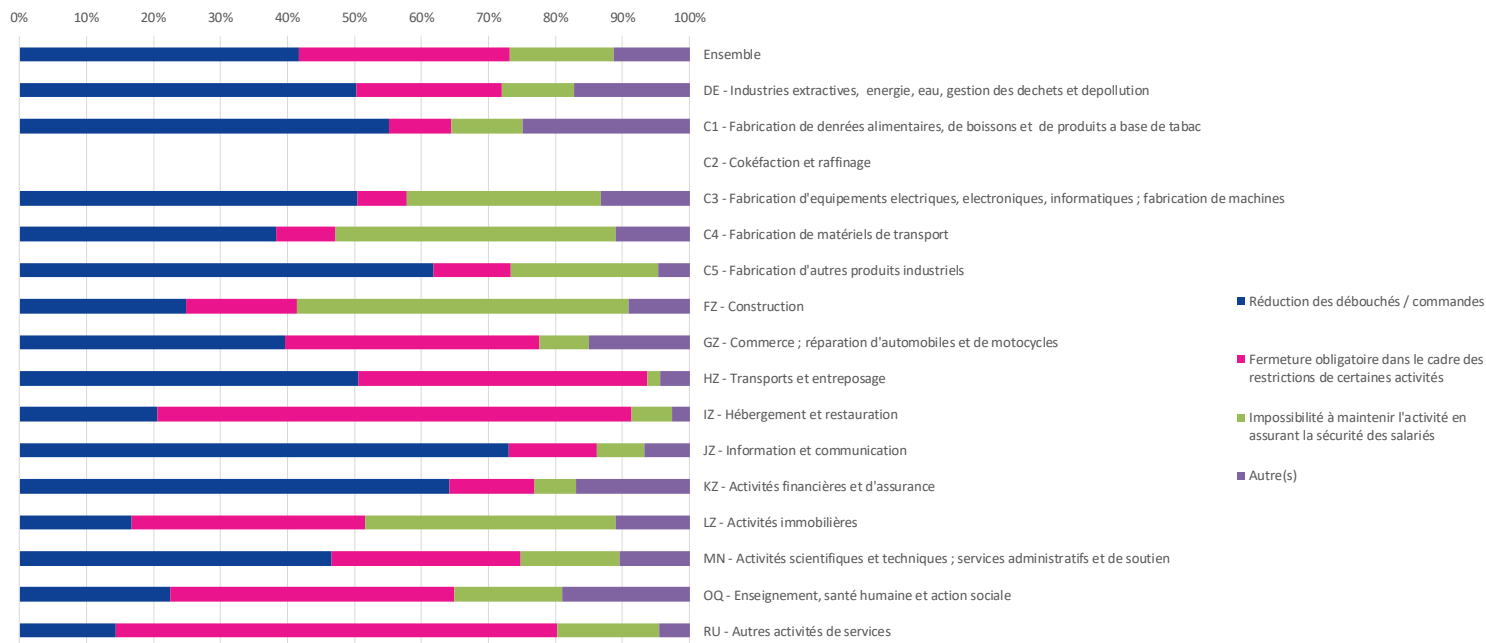
Note de lecture : au 31 mars 2020, 41,7 % des salariés travaillent dans une entreprise dont la principale raison du recours au chômage partiel est la réduction de débouchés / commandes.

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 10 - Pour quelle raison principale avez-vous eu recours au chômage partiel ?

Graphique 8 – principale raison du recours du chômage partiel, par secteur d'activité (% de salariés)



Note de lecture : au 31 mars 2020, 41,7% des salariés travaillent dans une entreprise dont la principale raison du recours au chômage partiel est la réduction de débouchés / commandes.

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 11 - Avez-vous eu recours à la formation pour vos salariés en chômage partiel au 31 mars ?

Tableau 10 – Recours à la formation pour vos salariés en chômage partiel au 31 mars (% de salariés)

Oui	4,7
Non	84,4
Ne sais pas	10,9

Note de lecture : au 31 mars 2020, 4,7 % des salariés travaillent dans une entreprise qui a eu recours à la formation pour les salariés en chômage partiel.

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 12 - Avant la crise sanitaire, quelle était la part de vos effectifs en télétravail (régulier ou occasionnel) ?

Tableau 11 – Part des effectifs en télétravail, avant la crise sanitaire (% de salariés)

0 à 2 %	75,8
3 à 5 %	5,7
6 à 10 %	7,1
11 à 20 %	3,8
21 à 30 %	2,4
Plus de 30 %	5,2

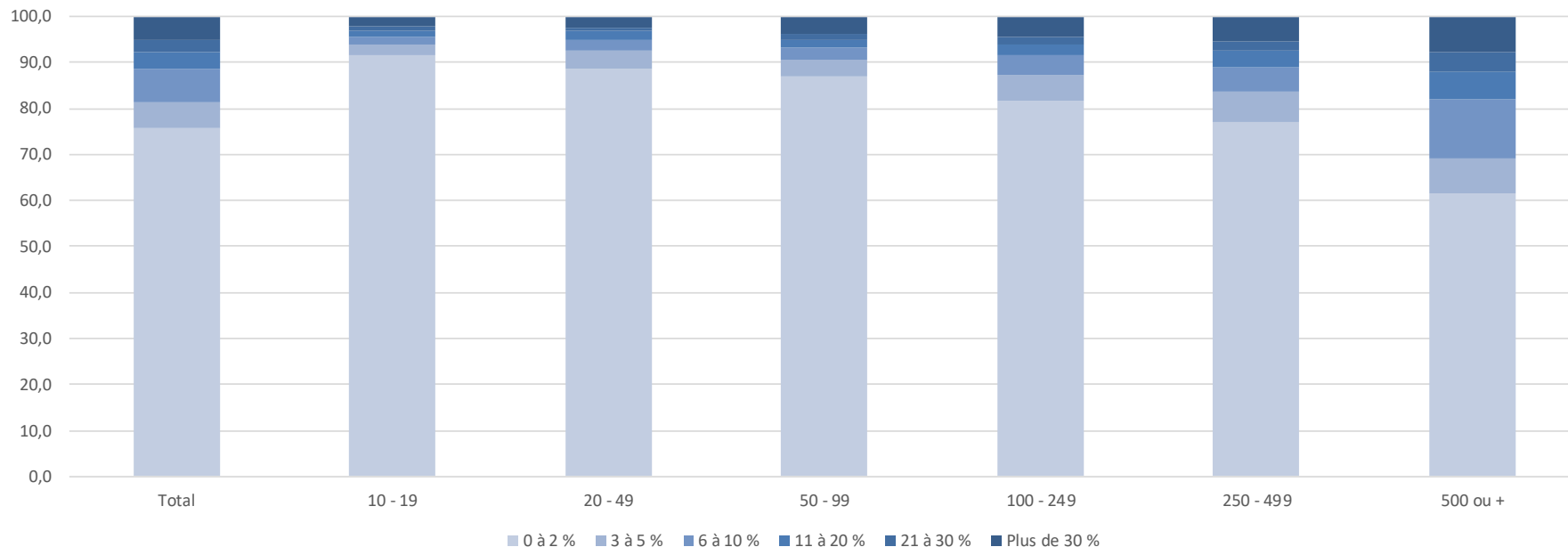
Note de lecture : avant la crise sanitaire, 75,8 % des salariés travaillaient dans une entreprise dont moins de 2 % des salariés sont télétravail

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 12 - Avant la crise sanitaire, quelle était la part de vos effectifs en télétravail (régulier ou occasionnel) ?

Graphique 9 – Part des effectifs en télétravail, avant la crise sanitaire, par taille d'entreprise (% de salariés)



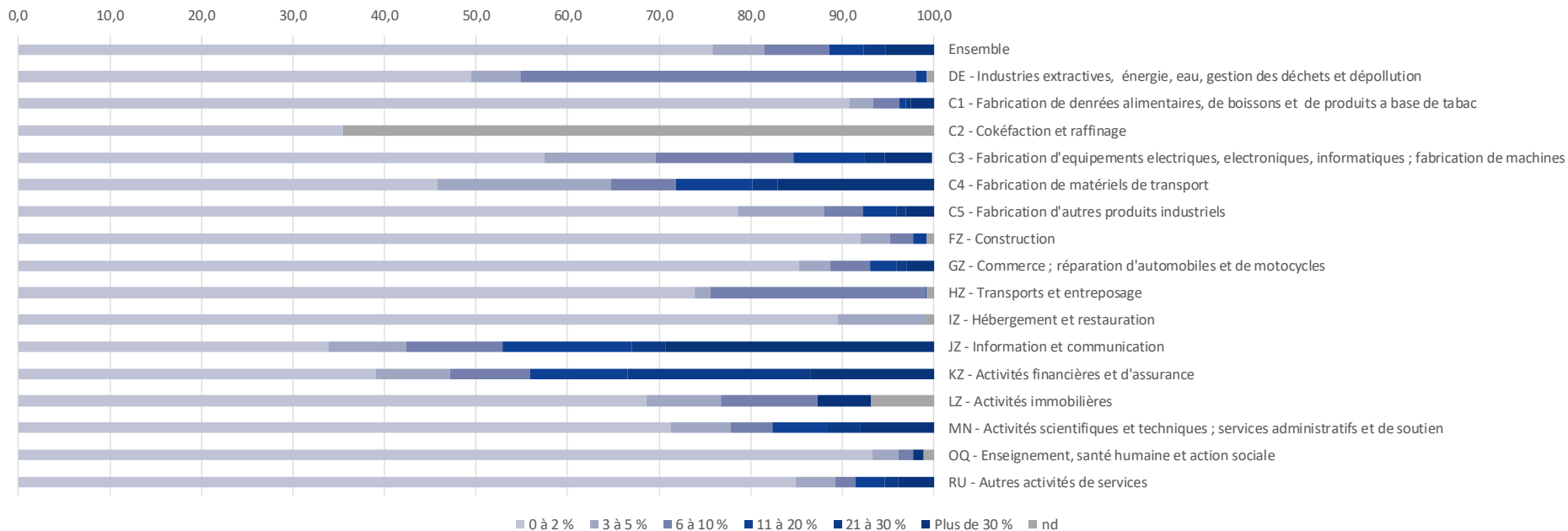
Note de lecture : avant la crise sanitaire, 75,8 % des salariés travaillaient dans une entreprise dont moins de 2 % des salariés sont télétravail

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 12 - Avant la crise sanitaire, quelle était la part de vos effectifs en télétravail (régulier ou occasionnel) ?

Graphique 10 – Part des effectifs en télétravail, avant la crise sanitaire, par secteur d'activité (% de salariés)



Note de lecture : avant la crise sanitaire, 75,8 % des salariés travaillaient dans une entreprise dont moins de 2 % des salariés sont télétravail

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 13 - En moyenne au cours de la semaine du 23 mars, quelle a été la répartition de vos salariés entre ces différentes situations ?

Tableau 12 – Répartition des salariés au cours de la semaine du 23 mars (% de salariés)

	Travail sur site ou sur chantiers	Télétravail ou travail à distance	Chômage partiel complet	Arrêt maladie (y compris garde d'enfant(s) liée à la crise sanitaire)	Congés	Exercice du droit de retrait
la plupart des salariés (80 % ou plus)	19,3	14,4	18,7	0,1	1,1	0,2
une majorité des salariés (50 % à 79 %)	12,1	8,7	9,9	1,8	2,8	0,0
certains salariés (10 % à 49 %)	19,9	24,6	17,1	38,5	20,6	0,4
quelques salariés (moins de 10 %)	24,4	33,6	10,0	48,8	54,0	8,6
aucun salarié	24,4	18,7	44,3	10,8	21,5	90,8

Note de lecture : au cours de la semaine du 23 mars, 19,3 % des salariés travaillent dans une entreprise dont la plupart des salariés travaillent sur site ou sur chantiers

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 13 - En moyenne au cours de la semaine du 23 mars, quelle a été la répartition de vos salariés entre ces différentes situations ?

Graphique 11 – Répartition des salariés au cours de la semaine du 23 mars



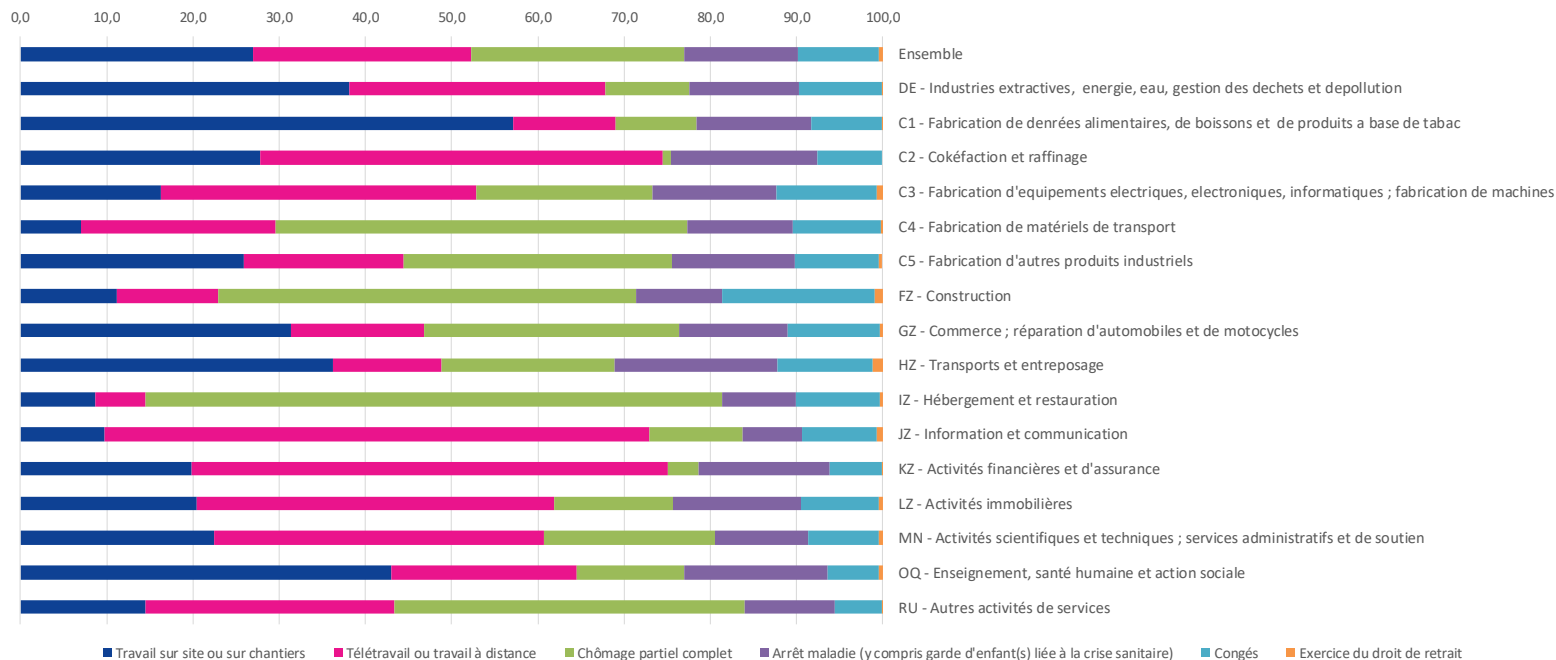
Note de lecture : au cours de la semaine du 23 mars 27,0 % des salariés travaillent sur site ou sur chantiers.

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 13 - En moyenne au cours de la semaine du 23 mars, quelle a été la répartition de vos salariés entre ces différentes situations ?

Graphique 12 – Répartition des salariés au cours de la semaine du 23 mars



Note de lecture : au cours de la semaine du 23 mars 27,0 % des salariés travaillent sur site ou sur chantiers.

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 14 - À la date du 31 mars, avez-vous mis en place des mesures de prévention pour les salariés sur site ou sur chantiers ?

Tableau 13 – Mesures de préventions pour les salariés sur site ou sur chantiers au 31 mars (% de salariés)

	Aide au transport individuel	Gants	Masques	Gel hydro alcoolique ou savon	Distance de protection vis-à-vis des collègues / clients	Autre(s) mesure(s)
la plupart des salariés (80 % ou plus)	5,2	37,1	28,7	63,5	68,9	40,5
une majorité des salariés (50 % à 79 %)	1,2	6,5	6,0	4,6	4,5	4,1
certains salariés (10 % à 49 %)	2,3	9,9	12,0	6,5	3,3	4,7
quelques salariés (moins de 10 %)	9,6	13,5	14,8	8,1	7,2	6,1
aucun salarié	81,7	33,0	38,6	17,2	16,0	44,5

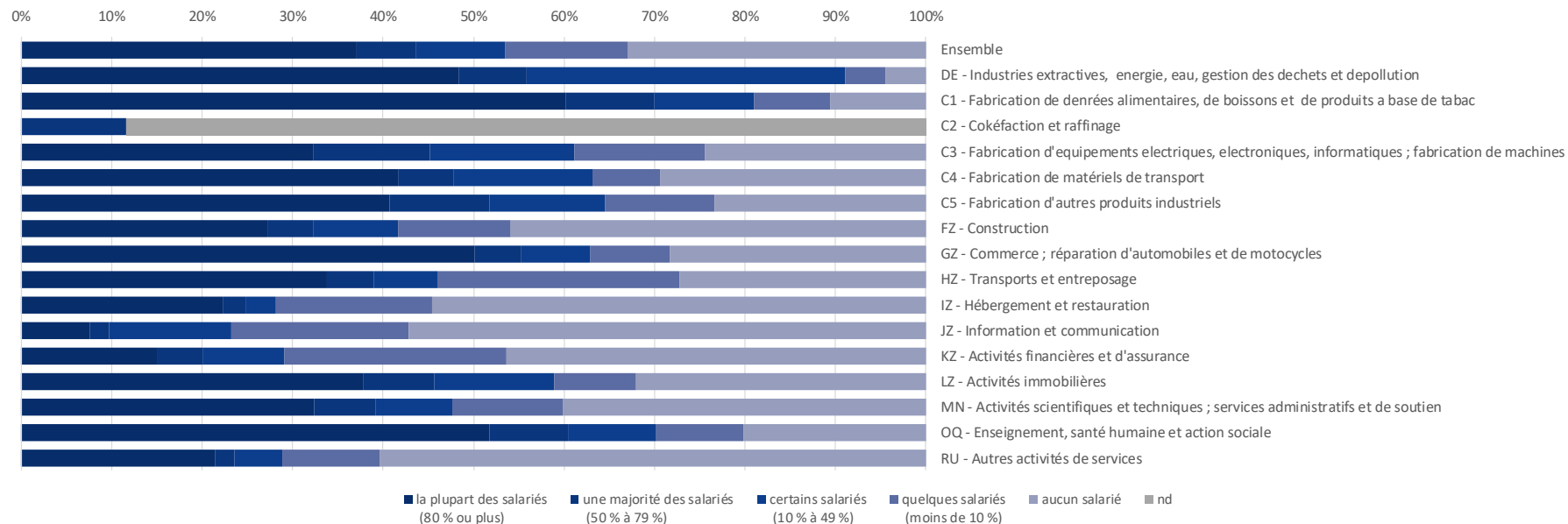
Note de lecture : au 31 mars, 5,2 % des salariés travaillent dans une entreprise dont la plupart des salariés ont une aide au transport individuel en mesure de prévention.

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 14 - À la date du 31 mars, avez-vous mis en place des mesures de prévention pour les salariés sur site ou sur chantiers ?

Graphique 14 – Mesures de préventions (gants) pour les salariés sur site ou sur chantiers au 31 mars, par secteur d'activité (% de salariés)



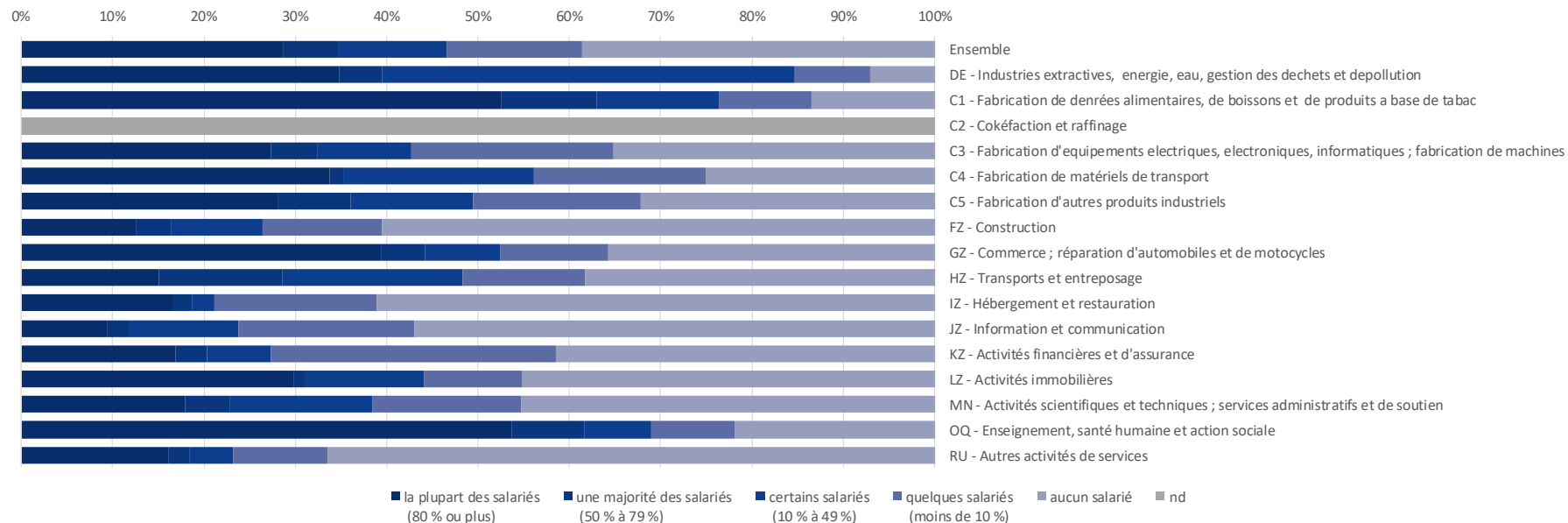
Note de lecture : au 31 mars, 27,2 % des salariés du secteur de la construction travaillent dans une entreprise qui a mis en place la fourniture de gants pour la plupart de ses salariés.

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 14 - À la date du 31 mars, avez-vous mis en place des mesures de prévention pour les salariés sur site ou sur chantiers ?

Graphique 14 – Mesures de préventions (masques) pour les salariés sur site ou sur chantiers au 31 mars, par secteur d'activité (% de salariés)



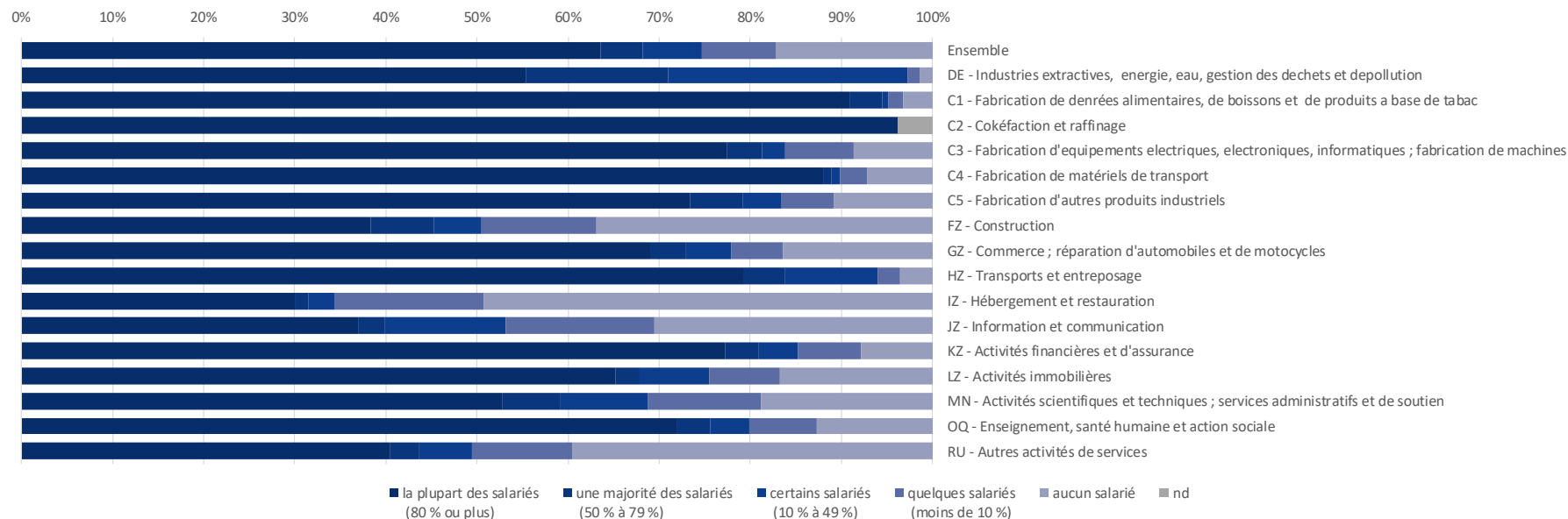
Note de lecture : au 31 mars, 12,5 % des salariés du secteur de la construction travaillent dans une entreprise qui a mis en place la fourniture de masques pour la plupart de ses salariés.

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 14 - À la date du 31 mars, avez-vous mis en place des mesures de prévention pour les salariés sur site ou sur chantiers ?

Graphique 14 – Mesures de préventions (Gel hydro alcoolique ou savon) pour les salariés sur site ou sur chantiers au 31 mars, par secteur d'activité (% de salariés)



Note de lecture : au 31 mars, 38,3 % des salariés du secteur de la construction travaillent dans une entreprise qui a mis en place la fourniture de gel hydro alcoolique ou de savon pour la plupart de ses salariés.

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

Question 15 - Pour quelles raisons n'avez-vous pas mis en place certaines mesures de prévention (y compris dans le cas où cela a pu conduire à ne pas pouvoir envoyer des salariés sur site) ?

Tableau 14 – Mesures de préventions pour les salariés sur site ou sur chantiers au 31 mars (% de salariés)

Cela n'était pas nécessaire, compte tenu de l'organisation de l'activité	43,3
Vous ne disposiez pas des équipements nécessaires	42,7
Cela n'était pas possible compte tenu de l'organisation du travail	22,8
Autre(s) raison(s)	18,2

Note de lecture : 43,3 % des salariés travaillent dans une entreprise qui n'a pas mis en place certaines mesures de prévention car cela n'était pas nécessaire.

Source : Dares, enquête Acemo Covid, avril 2020

Champ : salariés du privé hors agriculture, particuliers employeurs et activités extraterritoriales ; France (hors Mayotte).

**Retrouvez la synthèse de ces résultats
et le fichier de données sur**

dares.travail-emploi.gouv.fr



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DARES

direction de l'animation de la recherche,
des études et des statistiques



dares.travail-emploi.gouv.fr