

C A H I E R
S T A T I S T I Q U E S

2017



La DGFIP au service des usagers

L'ACCUEIL DES USAGERS PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS (en millions)

	2015	2016	2017
Nombre d'usagers particuliers reçus aux guichets pendant les campagnes fiscales			
Campagne déclarative	6,2	5,4	5,4
Campagne des avis	10,5	9,0	9,2
Nombre d'appels reçus sur les plates-formes			
Centres impôts service (information généraliste – particuliers et professionnels)	3,0	3,1	3,6
Centres prélèvement service (gestion des contrats de prélèvement particuliers et professionnels)	4,6	4,6	3,9
Centres de contact (22 départements couverts fin 2017)	0,4	0,9	2,5
Service des retraites de l'État (pensionnés et agents de l'État en activité)	0,6	0,5	0,6
Nombre de contacts par messageries			
Courriels reçus dans les services des impôts des particuliers	5,1	5,1	5,4
Courriels reçus dans les services des impôts des entreprises	2,0	2,4	3,1
Courriels reçus dans les centres prélèvement service	0,7	0,8	0,6
Courriels reçus dans le service des retraites de l'État	0,07	0,08	0,14
Messagerie sécurisée sur « <i>impots.gouv.fr</i> »	1,8	3,2	5,0
TOTAL	35,0	35,1	39,4

LES PUBLICS DE LA DGFIP ET LES SERVICES EN LIGNE (en millions)

	2015	2016	2017
Site « <i>impots.gouv.fr</i> » - Particuliers			
Visites cumulées sur le site (espace public)	114,4	127,6	151,5
Simulations du calcul de l'impôt sur le revenu (espace public)	27,7	19,2	20,2
Accès à l'espace particulier sur le site « <i>impots.gouv.fr</i> »	82,2	118,5	148,9
Accès à l'espace particulier via « <i>mon service public.fr</i> » (service fermé en 2016)	1,5	0,5	-
Déclarations des revenus en ligne (espace particulier et EDI IR) ⁽¹⁾	16,6	21,2	24,2
Déclarants des revenus en ligne (espace particulier et EDI IR) ⁽¹⁾	14,6	18,0	20,5
Déclarations des revenus corrigées en ligne après réception des avis (espace particulier) en nombre	0,09	0,11	0,18
Adhésions au paiement dématérialisé des impôts (espace particulier)	1,3	1,5	2,1
Paiements en ligne (espace public et espace particulier)	9,6	11,9	15,9
Usagers ayant opté pour la dématérialisation totale (déclaration des revenus et avis d'impôt)	5,2	6,8	9,0
Requêtes effectuées sur le service « Rechercher des transactions immobilières »	0,3	0,4	1,2
Application mobile « <i>Impots.gouv</i> »			
Paiements	0,6	0,8	1,1
Site « <i>impots.gouv.fr</i> » - Professionnels			
Accès à l'espace abonné des professionnels	26,0	30,0	30,4
Site « <i>collectivites-locales.gouv.fr</i> »			
Visites	3,7	4,1	4,2

(1) EDI (Échange de données informatisé)

	2015	2016	2017
Site « tipi.budget.gouv.fr »			
Paielements de produits via le portail tipi.budget.gouv.fr	1,1	2,0	2,7
Site « amendes.gouv.fr »			
Paielements des amendes	11,0	13,2	14,3
Application mobile « amendes.gouv » (ouverture en janvier 2015)			
Paielements des amendes	0,7	1,4	1,7
Ventes en ligne de timbres fiscaux électroniques ⁽²⁾			
Achats de timbres fiscaux électroniques (nombre de timbres)	0,4 ⁽³⁾	1,3	2,1
Achats de timbres fiscaux électroniques (montant total des timbres)	29	74	120
Taux des formalités payables par timbre électronique	53%	69%	85%
Site « cadastre.gouv.fr »			
Visites cumulées sur le site	16,3	19,0	20,4
Site « ventes-domaniales.fr »			
Visites cumulées sur le site	2,6	2,4	2,4
Site « pensions.bercy.gouv.fr » devenu « retraitesdeletat.gouv.fr » (ouverture en juin 2016)			
Visites cumulées sur le site	1,5	1,2	1,6

(2) Hors justice et VLS/TS (Visa Long Séjour valant Titre de Séjour)
(3) Achats de timbres fiscaux électroniques pour un passeport uniquement

LA DÉMATÉRIALISATION DU PAIEMENT DES IMPÔTS

IMPÔTS DES PARTICULIERS

Taux de paiement dématérialisé ⁽¹⁾

	2015	2016	2017
Impôt sur le revenu			
Mensualisation	58,2%	58,9%	58,8%
Prélèvement à l'échéance	8,1%	8,4%	9,6%
Paielement sur Internet	7,3%	9,1%	12,5%
TOTAL	73,6%	76,4%	80,8%
Taxe d'habitation			
Mensualisation	34,6%	36,2%	36,6%
Prélèvement à l'échéance	6,2%	6,4%	7,0%
Paielement sur Internet	10,0%	12,7%	15,9%
TOTAL	50,8%	55,3%	59,4%
Taxes foncières			
Mensualisation	29,7%	30,4%	31,1%
Prélèvement à l'échéance	9,2%	9,4%	10,5%
Paielement sur Internet	9,1%	11,6%	16,7%
TOTAL	48,0%	51,4%	58,3%
Tous impôts			
Mensualisation	38,0%	38,9%	39,3%
Prélèvement à l'échéance	7,8%	8,0%	9,0%
Paielement sur Internet	9,0%	11,5%	15,4%
TOTAL	54,8%	58,4%	63,7%

IMPÔTS DES PROFESSIONNELS

Part acquittée par télépaiement

	2015	2016	2017
Impôt sur les sociétés	99,0%	99,6%	99,5%
TVA	99,8%	99,7%	99,7%
Taxe sur les salaires	64,8%	88,6%	91,5%

(1) Ce tableau présente le taux de paiement dématérialisé des impôts des particuliers basé sur le nombre de contrats actifs (avec au moins un prélèvement rattaché à une imposition) et le nombre de paiements en ligne (hors acomptes provisionnels d'IR-PS) pendant une année N, rapporté au nombre de contribuables imposés de cette même année N

LES REMBOURSEMENTS ET DÉGRÈVEMENTS EFFECTUÉS PAR LA DGFIP (en millions d'euros)

Impôts d'État	2015	2016	2017
Impôt sur le revenu	4 608	4 766	4 598
Impôt sur les sociétés	26 201	26 627	29 058
TVA	51 732	52 284	53 332
Autres dont PPE ⁽¹⁾ et taxe de 3 % ⁽²⁾	8 968	6 941	12 920
TOTAL	91 509	90 618	99 908

(1) En 2015, 5,9 M de foyers fiscaux ont bénéficié de la PPE pour un coût de 1 962 M€. La PPE a été supprimée en 2016

(2) Sur les données 2017

Impôts locaux	2015	2016	2017
Contribution économique territoriale et taxe professionnelle	6 307	6 725	6 970
Taxes foncières	990	1 475	1 508
Taxe d'habitation	3 797	3 978	3 674
Autres	582	531	513
TOTAL	11 676	12 709	12 665

LES SERVICES FINANCIERS

LES DÉPÔTS DE FONDS AU TRÉSOR

Nombre de comptes	2015	2016	2017
État	7 725	7 531	7 344
Établissements publics	12 553	12 552	12 605
Secteur public local	26 101	28 348	30 734
Autres (Chambres de commerce et d'industrie...)	1 543	1 516	1 436
Opérateurs « dépenses d'avenir »	49	57	67
Comptes de placement rémunérés	16	20	20
Contrôleurs budgétaires et comptables ministériels (CBCM)	81	81	81
TOTAL	48 068	50 105	52 287

Encours (en M€)	2015	2016	2017
État	2 567	1 453	1 329
Établissements publics	16 201	16 517	17 808
Secteur public local	839	935	986
Autres (Chambres de commerce et d'industrie...)	4 729	3 500	4 308
Opérateurs « dépenses d'avenir »	39 521	36 488	34 301
Comptes de placement rémunérés	1 532	1 541	1 500
Contrôleurs budgétaires et comptables ministériels (CBCM)	24 687	23 641	22 175
TOTAL	90 076	84 075	82 407

L'ACTIVITÉ DE PRÉPOSÉ DE LA CAISSE DES DÉPÔTS ⁽¹⁾	2015	2016	2017
Nombre de comptes			
Professions juridiques (notaires...)	16 454	16 338	17 576
Administrateurs et Mandataires Judiciaires	7 846	6 531	5 198
Personnes physiques (y compris protégées par la loi)	16 534	13 870	11 727
Huissiers	3 436	3 370	3 344
Organismes sociaux	1 125	1 081	976
Offices publics de l'habitat (OPH)	312	305	278
Autres clientèles	3 417	3 352	3 254
TOTAL	49 124	44 847	42 353

(1) Le changement du système d'information concernant cette activité modifie les rubriques habituellement présentées sans en affecter les totaux

Encours (en millions €)	2015	2016	2017
Professions juridiques (notaires...)	26 552	29 979	34 484
Administrateurs et Mandataires Judiciaires	6 121	6 052	5 920
Personnes physiques (y compris protégées par la loi)	112	118	134
Huissiers	445	439	444
Organismes sociaux	214	208	87
Offices publics de l'habitat (OPH)	230	223	245
Autres clientèles	1 012	1 250	1 260
TOTAL	34 686	38 269	42 574

Consignations	2015	2016	2017
Nombre	664 962	648 774	637 300
Encours (en M€)	3 274	3 460	3 453

LA PUBLICITÉ FONCIÈRE ET L'ENREGISTREMENT

Publicité foncière	2015	2016	2017
Publications			
Ventes	1 293 409	1 366 505	1 546 455
Inscriptions	956 649	964 888	1 073 855
Radiations, mentions et saisies	341 948	337 685	344 579
Autres ⁽¹⁾	926 734	927 442	945 638
Demandes de renseignements	5 910 864	6 119 902	6 593 133
Demandes de copies de fiches et documents	364 524	488 833	624 954
Travaux particuliers			
Procès-verbaux de remembrement	12 466	10 696	15 141
Procès-verbaux de remaniement	69 086	28 412	62 427
Ordonnances d'expropriation	4 099	3 743	3 755
TOTAL	9 879 779	10 248 106	11 209 937
dont formalités télé@ctées	4 871 177	6 332 367	7 842 594
Soit en %	49,3%	61,8%	70,0%

(1) Attestations après décès, donations-partages, attestations rectificatives...

Enregistrement	2015	2016	2017
Déclarations de succession	763 398	793 600	833 894
Déclarations de dons	250 451	261 360	300 582
Actes des sociétés ⁽²⁾	366 323	261 971	251 009
Actes notariés ⁽³⁾	491 445	367 820	208 636
Donations / Partages	50 346	52 021	57 655
Autres	727 506	713 382	719 328
TOTAL	2 649 469	2 450 154	2 371 104

(2) Baisse du volume en raison de la suppression de l'obligation d'enregistrement de certains actes relatifs à la formation de sociétés depuis juillet 2015 (art. 24 de la loi n° 2014-1545 du 20 déc. 2014)

(3) Baisse du volume en raison de l'extension du champ d'application des actes notariés soumis au paiement sur état qui sont en conséquence dispensés de la formalité de l'enregistrement

LE CADASTRE

Situation au 1 ^{er} janvier	2015	2016	2017
Comptes de propriétaires	37 358 163	37 504 639	37 716 192
Locaux	51 282 793	51 867 253	52 396 051
Parcelles non subdivisées et subdivisions fiscales	104 573 603	104 813 887	105 072 831
Articles du répertoire informatisé des voies et lieux-dits	7 309 326	7 336 915	7 354 359

Travaux effectués	2015	2016	2017
Plan			
Parcelles ou subdivisions fiscales remaniées	75 137	48 692	59 919
Conservation cadastrale, travaux de mise à jour du plan			
Documents d'arpentage (DA)	190 280	191 125	192 402
Changements constatés	595 902	569 774	570 903
Extraits d'actes et feuillets des procès-verbaux de remembrement exploités	1 931 913	2 018 713	2 046 928
Évaluations cadastrales			
Déclarations de propriétés bâties exploitées	1 420 168	1 430 535	1 330 895
Changements relatifs aux propriétés non bâties exploitées	632 508	613 610	587 251
Délivrance d'informations			
Extraits du plan cadastral édités à partir du site « <i>cadastre.gouv.fr</i> »	15 300 001	18 531 104	18 886 777
Extraits modèles 1 et 3 ⁽¹⁾	4 716 775	4 583 434	5 112 801
Total des délivrances d'informations	20 016 776	23 114 538	23 999 578

(1) Inclut les extraits produits à partir du serveur professionnel des données cadastrales (SPDC), par les études notariales depuis 2004 et par les géomètres-experts depuis 2007

La DGFIP au service des Finances Publiques

LES RECETTES PUBLIQUES ENCAISSÉES PAR LA DGFIP

Impôt sur le revenu		2015	2016	2017
Nombre de foyers fiscaux		37 429 451	37 683 595	37 889 181
dont :	Nombre de foyers fiscaux imposés ⁽¹⁾	17 081 041	16 124 389	16 344 784
	Nombre de foyers fiscaux non imposés ⁽¹⁾	13 928 538	15 245 175	15 551 861
	Nombre de foyers fiscaux ayant bénéficié d'une restitution ⁽²⁾	6 419 872	6 314 031	5 992 536
Recettes au profit de l'État (en M€)		75 897	76 554	77 622

Impôt de solidarité sur la fortune		2015	2016	2017
Nombre de déclarations		342 942	351 152	358 198
Recettes au profit de l'État (en M€)		5 224	5 051	5 067

TVA		2015	2016	2017
Nombre d'entreprises imposables		5 443 278	5 570 478	5 749 852
dont :	Régime réel normal	1 404 253	1 411 816	1 422 905
	Régime réel simplifié	1 956 606	1 985 875	2 040 550
	Régimes micro BIC et spécial BNC	1 627 657	1 723 697	1 842 009
	Régime simplifié agricole	454 762	449 090	444 388
Recettes au profit de l'État (en M€)		172 849	178 421	188 714
Recettes au profit d'organismes divers (en M€)		11 817	11 734	11 533
TOTAL (en M€)		184 666	190 155	200 247

Impôt sur les sociétés		2015	2016	2017
Nombre d'entreprises imposables		2 020 532	2 097 619	2 204 018
Recettes au profit de l'État (en M€)		59 749	56 616	64 773

Contribution sociale sur l'impôt sur les sociétés		2015	2016	2017
Recettes au profit de l'État (en M€)		1 143	1 158	1 324

Taxe d'habitation		2015	2016	2017
Nombre d'avis d'imposition		30 027 542	29 358 071	29 469 635
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽³⁾		22 046	22 149	22 575

(1) Depuis 2014, les données sont présentées après neutralisation du crédit d'impôt égal au prélèvement forfaitaire non libérateur

(2) Il s'agit des foyers fiscaux dont le montant d'impôt, calculé à partir des éléments d'assiette, est négatif (indépendamment des acomptes éventuellement versés)

(3) Les recettes correspondent aux émissions d'impôts locaux

Taxes foncières	2015	2016	2017
Nombre d'avis d'imposition	31 071 590	31 296 942	31 686 934
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽¹⁾	38 680	40 360	41 031

CVAE ⁽²⁾	2015	2016	2017
Recettes au profit de l'État et autres entités (en M€)	57	56	41
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽¹⁾	14 097	14 539	14 560
TOTAL (en M€)	14 154	14 595	14 601

TASCOM ⁽³⁾	2015	2016	2017
Recettes au profit de l'État (en M€)	190	187	286
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽¹⁾	745	752	945
TOTAL (en M€)	935	939	1 231

CFE + Taxes annexes + IFR ⁽⁴⁾	2015	2016	2017
Nombre d'avis d'imposition	4 519 474	4 679 903	4 911 470
Recettes au profit de l'État (en M€)	186	195	204
Recettes au profit des collectivités territoriales (en M€) ⁽¹⁾	10 513	10 803	10 938
dont CFE + Taxes annexes	8 961	9 211	9 314
dont IFR	1 552	1 592	1 624
TOTAL (en M€)	10 699	10 998	11 142

Contribution à l'audiovisuel public	2015	2016	2017
Recettes au profit d'organismes divers (en M€)	3 666	3 867	3 930

Enregistrement (en M€)		2015	2016	2017
Taxe spéciale sur les conventions d'assurance	au profit des collectivités territoriales	6 848	7 047	7 155
	au profit d'organismes divers ⁽⁵⁾	2 329	1 155	997
	au profit de l'État	158	224	184
Mutations à titre onéreux		618	680	644
Mutations à titre gratuit : donations		1 656	1 799	2 273
Mutations à titre gratuit : successions		10 630	10 693	10 557
Taxe de publicité foncière	au profit des collectivités territoriales	8 901	9 598	11 161
	au profit de l'État	394	386	437
Autres recettes et pénalités		710	806	705
TOTAL (en M€)		32 244	32 388	34 113

(1) Les recettes correspondent aux émissions d'impôts locaux

(2) Cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises

(3) Taxe sur les surfaces commerciales

(4) Cotisation foncière des entreprises et imposition forfaitaire sur les entreprises de réseaux

(5) Depuis 2016, la DGFIP ne recouvre plus la Taxe spéciale sur les conventions d'assurance (TSCA) sur les contrats d'assurance complémentaire santé pour le compte de l'Agence centrale des organismes de sécurité sociale (ACOSS), mais elle recouvre la TSCA sur les véhicules terrestres à moteur (VTM) d'un rendement moindre

Timbre et recettes assimilées (en M€)		2015	2016	2017
Taxe sur les véhicules des sociétés (TVS)	au profit d'organismes divers	756	543	31 ⁽¹⁾
	au profit de l'État	-	150	-
Timbre unique		198	206	382
Autres recettes et pénalités		108	307	282
TOTAL (en M€)		1 062	1 206	695

(1) Le faible montant de TVS perçu en 2017 résulte de la modification du calendrier de perception de la taxe

Autres impôts et taxes (en M€)		2015	2016	2017
Prélèvements sur revenus de capitaux mobiliers		3 800	3 524	3 707
Cotisation minimale de taxe professionnelle		21	8	16
Retenues à la source et impôt sur le revenu des non-résidents		940	628	1 017
Autres recettes au profit de l'État		4 216	3 558	3 022
Autres recettes au profit des collectivités territoriales		2 827	3 064	3 554
Taxe sur les salaires		13 228	13 395	13 773
Contributions sociales		19 723	20 396	20 709
Autres recettes au profit d'organismes divers		3 756	3 542	3 294
TOTAL (en M€)		48 511	48 115	49 092

Recettes non fiscales (en M€)		2015	2016	2017
Recettes au profit de l'État		14 411	16 291	13 818
Recettes au profit des collectivités territoriales ⁽²⁾		70 196 ⁽²⁾	73 120 ⁽²⁾	59 527
TOTAL (en M€)		84 607	89 411	73 345

(2) Chiffres définitifs

Total général des recettes encaissées par la DGFIP (en M€)		2015	2016	2017
Recettes au profit de l'État		353 155	357 499	375 224
Recettes au profit des collectivités territoriales		174 853	181 432	171 446
Recettes au profit d'organismes divers		55 275	54 632	54 267
TOTAL (en M€)		583 283	593 563	600 937

LES ACTIONS DE RECOUVREMENT

IMPÔTS DES PARTICULIERS	2015	2016	2017 ⁽¹⁾
Opérations de relance			
Lettres de relance/ Mises en demeure de payer	7 529 112	12 588 683	10 863 354
Actions en recouvrement forcé - Actions de « masse »			
Avis à tiers détenteur	5 639 110	5 630 993	5 951 580
Actions en recouvrement forcé - Actions « lourdes »			
Actions en reconstitution de patrimoine	25	24	19
Saisies immobilières	310	284	298
Assignations en liquidation judiciaire	97	86	116
Actions en justice			
Juridiction civile	1 015	1 136	1 153
Juridiction commerciale	370	343	387
Juridiction administrative	299	323	423
Contentieux			
Oppositions à poursuites	3 114	3 429	3 596
Autres contestations ⁽²⁾	273	257	271
IMPÔTS DES PROFESSIONNELS	2015	2016	2017 ⁽¹⁾
Opérations de relance			
Lettres de relance/ Mises en demeure de payer	1 673 135	1 703 478	1 573 548
Actions en recouvrement forcé - Actions de « masse »			
Avis à tiers détenteur	807 263	873 942	983 672
Actions en recouvrement forcé - Actions « lourdes »			
Mesures conservatoires	2 359	1 969	1 646
Saisies immobilières	112	115	81
Assignations en liquidation judiciaire	1 129	1 252	1 262
Actions en justice			
Juridiction civile	2 114	1 558	1 255
Juridiction commerciale	2 646	2 974	2 952
Juridiction administrative	116	128	141
Contentieux			
Oppositions à poursuites	1 158	1 061	1 134
Autres contestations ⁽²⁾	1 517	1 722	1 690
Amendes et condamnations pécuniaires	2015	2016	2017 ⁽¹⁾
Actions en recouvrement forcé - Actions de « masse »			
Oppositions administratives	4 503 493	4 461 354	4 752 883

(1) Chiffres provisoires

(2) À compter de 2014, uniquement contentieux liés aux procédures collectives

LE CONTRÔLE FISCAL

1 - Le montant de l'impôt élué et des sanctions (en M€)	2015	2016	2017
Droits nets notifiés	16 121	15 292	13 981
Pénalités et intérêts de retard	5 072	4 175	3 922
Total des droits et des pénalités ⁽¹⁾ dont :	21 193	19 467	17 903
Crédit d'impôt ou taxes non remboursés	1 627	1 746	1 755
Montants notifiés en attente de confirmation des instances consultatives	3 312	3 216	2 692
Droits et pénalités notifiés mis en recouvrement	16 255	14 505	13 456

(1) Dont 1,316 Mds€ au titre du service de traitement des déclarations rectificatives (STDR) : 967 M€ de droits et 348 M€ de pénalités

Détail des droits nets par impôt (en M€) :	2015	2016	2017
Impôt sur les sociétés	4 837	4 029	3 930
Impôt sur le revenu ⁽¹⁾	2 789	2 817	2 454
Taxe sur la valeur ajoutée	2 235	2 267	2 129
Remboursements de crédit de TVA	1 513	1 617	1 602
Droits d'enregistrement ⁽¹⁾	1 726	1 635	1 353
Impôt de solidarité sur la fortune ⁽¹⁾	1 016	637	627
Impôts locaux	510	680	593
Impôts divers ⁽²⁾	1 495	1 610	1 293

(1) Dont au titre du STDR : 290 M€ d'impôt sur le revenu, 219 M€ de droits d'enregistrement et 280 M€ d'impôt de solidarité sur la fortune

(2) Dont la contribution sociale généralisée (CSG), la contribution pour le remboursement de la dette sociale (CRDS), la contribution à l'audiovisuel public et les taxes annexes sur le chiffre d'affaires. Pour le STDR, cette ligne comprend les droits et pénalités au titre de la CRDS, la CSG et du prélèvement social ou de solidarité

2 - Le rendement budgétaire du contrôle fiscal (Mds €)	2015	2016	2017
Montant des encaissements ⁽¹⁾	12,2	11,1	9,4

(1) Montants encaissés au titre des contrôles fiscaux de l'année et des années antérieures et de la relance des déclarations de succession et d'impôt de solidarité sur la fortune et des dossiers déposés auprès du STDR

3 - Le contrôle des fraudes les plus graves	2015	2016	2017
Montant des droits et des pénalités des opérations sur place répressives ⁽¹⁾	7 841	4 923	6 454
Part des opérations répressives par rapport au total du contrôle sur place	31,0%	31,0%	29,9%
Nombre de perquisitions fiscales	210	204	215

(1) Application des pénalités de 40 % ou plus

4 - L'action pénale	2015	2016	2017
Nombre de dossiers transmis à l'autorité judiciaire dont :	1 195	1 116	1 095
Plaintes pour fraude fiscale	948	862	879
Dossiers transmis à la police fiscale	79	81	44
Plaintes pour escroquerie	135	133	141
Procédures d'opposition à fonction	33	40	31

Détail des plaintes pour fraude fiscale et des dossiers transmis à la « police fiscale »	2015	2016	2017
Propositions de poursuites à la Commission des infractions fiscales	1 061	944	973
Plaintes déposées (fraude fiscale et « police fiscale ») dont :	1 027	943	923
Défaut de déclaration et exercice d'activités occultes	453	433	415
Constatation de dissimulations	413	331	391
Réalisation d'opérations fictives	15	18	57
Autres procédés de fraude	146	161	60

5 - La couverture du tissu fiscal (en nombre)	2015	2016	2017
<i>Le contrôle des professionnels</i>			
Contrôles sur pièces des professionnels	177 549	171 356	162 186
Contrôles sur pièces des demandes de remboursement de crédit de TVA	116 958	122 024	123 691
Contrôles sur place de la contribution à l'audiovisuel public	68 652	64 233	68 866
Vérifications de comptabilité	46 266	45 314	44 287
Droits d'enquête (art. L. 80 F à L. 80 J du LPF)	1 871	1 612	1 661
<i>Le contrôle des particuliers</i>			
Contrôles sur pièces de l'impôt sur le revenu	853 387	816 308	855 701
Contrôles sur pièces des impôts patrimoniaux	94 410	99 068	86 746
Contrôles sur place de la contribution à l'audiovisuel public	26 707	17 649	12 363
Examens de la situation fiscale personnelle	3 902	3 557	3 613

LE CONTENTIEUX

PHASE ADMINISTRATIVE

Affaires reçues	2015	2016	2017
<i>Réclamations contentieuses</i>			
Impôt sur le revenu	1 038 399	781 338	723 091
Taxes foncières	304 318	302 932	317 607
Taxe d'habitation	888 088	876 739	887 477
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	50 865	55 623	56 550
Taxe professionnelle, contribution économique territoriale et plafonnement en fonction de la valeur ajoutée	190 524	369 765	315 640
Taxes sur le chiffre d'affaires	52 393	52 585	46 040
Taxe sur les locaux vacants	93 053	94 806	91 037
Droits d'enregistrement	24 756	23 743	21 016
Contribution à l'audiovisuel public	427 995	417 207	412 782
Bouclier fiscal	36	17	6
TOTAL	3 070 427	2 974 755	2 871 246
<i>Demandes gracieuses</i>			
Impôt sur le revenu	200 779	191 542	168 392
Taxes foncières	149 068	114 328	67 051
Taxe d'habitation	494 792	396 970	370 399
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	2 218	2 001	2 007
Taxe professionnelle et contribution économique territoriale	21 745	36 410	26 135
Taxes sur le chiffre d'affaires	157 221	129 591	107 455
Droits d'enregistrement	13 778	13 284	12 763
Contribution à l'audiovisuel public	363 008	290 942	267 301
TOTAL	1 402 609	1 175 068	1 021 503
TOTAL GÉNÉRAL	4 473 036	4 149 823	3 892 749

Affaires traitées	2015	2016	2017
<i>Réclamations contentieuses</i>			
Impôt sur le revenu	1 005 783	788 067	728 970
Taxes foncières	310 984	311 185	321 231
Taxe d'habitation	901 733	891 226	895 878
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	53 640	57 218	53 543
Taxe professionnelle, contribution économique territoriale et plafonnement en fonction de la valeur ajoutée	214 685	366 519	316 998
Taxes sur le chiffre d'affaires	51 450	51 322	44 954
Taxe sur les locaux vacants	96 962	99 019	91 276
Droits d'enregistrement	25 129	25 118	23 335
Contribution à l'audiovisuel public	434 611	422 974	417 519
Bouclier fiscal	42	15	14
TOTAL	3 095 019	3 012 663	2 893 718
<i>Demandes gracieuses</i>			
Impôt sur le revenu	202 069	194 494	171 833
Taxes foncières	143 064	136 810	70 960
Taxe d'habitation	496 217	429 470	376 009
Impôt sur les sociétés et autres impôts directs d'État	2 469	2 154	2 210
Taxe professionnelle et contribution économique territoriale	25 009	36 043	26 516
Taxes sur le chiffre d'affaires	155 376	128 699	106 715
Droits d'enregistrement	14 106	13 558	13 303
Contribution à l'audiovisuel public	366 195	314 763	271 611
TOTAL	1 404 505	1 255 991	1 039 157
Décisions de dégrèvements prises d'office (tous impôts y compris contribution à l'audiovisuel public)	846 201	2 321 180 ⁽¹⁾	1 048 812
Réponses écrites à des demandes de renseignements	192 551	139 542	123 004
TOTAL	1 038 752	2 460 722	1 171 816
TOTAL GÉNÉRAL	5 538 276	6 729 376	5 104 691

(1) L'augmentation du nombre de dégrèvements d'office s'explique par la mise en œuvre des mesures gouvernementales en faveur des personnes âgées de condition modeste

PHASE JURIDICTIONNELLE

Affaires déposées	2015	2016	2017
<i>Juridictions administratives</i>			
Tribunaux administratifs	18 697	20 439	17 154
Cours administratives d'appel	3 915	3 879	3 801
Conseil d'État	354	440	477
<i>Tribunaux judiciaires</i>			
Tribunaux de grande instance	751	868	1 039
Cour d'appel	256	220	272
Cour de cassation	53	58	85

PROCÉDURES AMIABLES

Procédures amiables	2015	2016 ⁽¹⁾	2017
Ouvertures	173	212	250
Clôtures	156	238	251
Stock en fin d'année	566	794	814

(1) Selon les nouvelles normes établies par l'OCDE, en vigueur à compter du 01/01/2016

LES DÉPENSES DE L'ÉTAT PAYÉES PAR LA DGFIP

Ventilation des dépenses	2015	2016	2017
Budget général (en M€)	404 760	417 687	439 348
dont :			
Dépenses d'intervention	42,8%	44,1%	45,3%
Dépenses de personnel	30,0%	29,5%	29,1%
Charges de la dette	10,4%	9,9%	9,5%
Dépenses de fonctionnement	13,6%	13,4%	13,1%
Dépenses d'investissement	2,7%	2,6%	2,5%
Pouvoirs publics	0,2%	0,2%	0,2%
Dépenses d'opérations financières	0,2%	0,3%	0,3%
Comptes spéciaux dotés et non dotés (en M€)	225 134	246 143	248 853
TOTAL (en M€)	629 894	663 830	688 201

LES DÉPENSES DU SECTEUR PUBLIC LOCAL ⁽¹⁾ PAYÉES PAR LA DGFIP

Dépenses réelles totales (en M€)	2015	2016 ⁽²⁾	2017 ⁽³⁾
Régions	29 697	28 453	30 630
Départements ⁽⁴⁾	74 417	75 269	74 562
Communes	94 819	95 442	96 137
Groupements à fiscalité propre (GFP)	30 506	31 194	32 547
TOTAL	229 439	230 358	233 876

Dépenses d'investissement (en M€)	2015	2016 ⁽²⁾	2017 ⁽³⁾
Régions	11 283	10 580	11 229
Départements ⁽⁴⁾	13 241	13 186	13 128
Communes	25 481	25 696	27 225
Groupements à fiscalité propre (GFP)	9 740	9 699	10 193
TOTAL	59 745	59 161	61 775

(1) Hors dépenses des hôpitaux, syndicats (communaux et intercommunaux...) et hors budgets annexes

(2) Chiffres actualisés

(3) Chiffres 2017 provisoires

(4) Y compris la Métropole du Grand Lyon à compter de l'exercice 2015 et les CTU de Guyane et de Martinique à compter de 2016

LES PENSIONS DE L'ÉTAT – CAS ⁽¹⁾ PENSIONS

Dépenses (en M€)	2015	2016	2017
Pensions civiles et militaires de retraite et allocations temporaires d'invalidité	52 537	53 156	53 880
Pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre et autres pensions	2 095	1 973	1 924

Recettes (en M€)	2015	2016	2017
Pensions civiles et militaires de retraite et allocations temporaires d'invalidité	53 301	53 908	55 876
Pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre et autres pensions	2 054	1 984	1 919

(1) Compte d'affectation spéciale

LE DOMAINE

Domaine immobilier de l'État	2015	2016	2017
Parc immobilier de l'État ⁽¹⁾ valorisé par la DGFIP (en M€)	61 608	60 763	63 851
Produit de la gestion du domaine public et privé de l'État (en M€)	1 759	3 191	2 308
<i>Réalisation d'opérations immobilières</i>			
Aliénations	1 211	1 063	823
Acquisitions et prises à bail	4 627	4 978	4 514
	2015	2016	2017
<i>Produit des cessions (en M€)</i>	609	560	339
<i>Interventions immobilières</i>			
Évaluations	166 252	157 310	122 560
Expropriations : décisions rendues	4 395	3 369	2 619

Domaine mobilier de l'État	2015	2016	2017
Aliénations (nombre de lots vendus)	23 942	25 150	21 246
Produit des cessions (en M€)	44	63	51

(1) Cette valeur englobe les terrains, le parc non spécifique, le parc spécifique ainsi que le parc historique et culturel

LA COOPÉRATION ET L'ACTION INTERNATIONALES

	2015	2016	2017
Nombre de missions	199	223	300
Nombre d'experts envoyés	328	394	277
Nombre de jours d'expertise	1 533	1 807	2 134
Nombre de délégations accueillies	75	66	43
Nombre de visiteurs accueillis	474	294	506
Accueils en formation (nombre de fonctionnaires accueillis, notamment à l'École nationale des finances publiques)	202	241	231
Jumelages, appels d'offres et contrats de gré à gré	19	16	14
Nombre de séminaires organisés	9	12	11
Nombre d'experts détachés	25	28	28

LE CABINET INTERNATIONAL : FTA, OCDE ⁽¹⁾ IOTA ⁽²⁾, BENCHMARK & ATTRACTIVITE

	2015	2016	2017
Travaux Benchmark	20	16	11
Travaux internationaux – FTA, OCDE ⁽¹⁾ et IOTA ⁽²⁾	30	28	22
Attractivité - nombre d'entreprises ⁽³⁾	67	69	119

(1) FTA OCDE : Forum des Administrations fiscales de l'Organisation de Coopération et de Développement Économique

(2) IOTA : Organisation Intra-Européenne des Administrations Fiscales

(3) Nombre de saisines tax4Business

Un réseau et des moyens

LE BUDGET DE LA DGFIP

Dépenses budgétaires (en M€)	2015	2016	2017
Dépenses de personnel, y compris Direction de la législation fiscale	7 074	6 951	6 996
Dont :			
Rémunérations	4 309	4 213	4 231
Cotisations et contributions sociales	2 745	2 720	2 748
Prestations sociales et allocations diverses	20	18	17
Dépenses de fonctionnement et d'investissement	1 090	1 061	1 076
Dont :			
Dépenses informatiques	181	151	177
Dépenses métiers	333	340	333
Dépenses immobilières	261	261	252
Dépenses de fonctionnement courant	73	73	75
Loyers budgétaires	242	236	240
TOTAL GÉNÉRAL	8 164	8 012	8 072

LES EFFECTIFS

Effectifs ⁽¹⁾ par quotité de temps de travail ⁽²⁾	A	B	C	Total
Agents à temps plein	89,8%	80,6%	77,4%	82,4%
Agents à temps partiel	10,2%	19,4%	22,6%	17,6%

Effectifs ⁽¹⁾ par catégories	A	B	C	Total
<i>Moins de 30 ans</i>	583	959	3 118	4% des effectifs
Hommes	259	519	1 277	
Femmes	324	440	1 841	
<i>de 30 à 50 ans</i>	16 054	19 056	14 737	48% des effectifs
Hommes	7 933	8 767	6 118	
Femmes	8 121	10 289	8 619	
<i>Plus de 50 ans</i>	14 839	23 053	12 474	48% des effectifs
Hommes	7 206	6 891	3 540	
Femmes	7 633	16 162	8 934	
TOTAL	31 476	43 068	30 329	104 873
Hommes	15 398	16 177	10 935	42 510
Femmes	16 078	26 891	19 394	62 363
% de femmes	51,1%	62,4%	63,9%	59,5%
% des catégories	30,0%	41,1%	28,9%	100%

(1) Hors non titulaires (contractuels, agents contractuels de droit public affectés aux fonctions d'entretien, de gardiennage ou de restauration...)

(2) Effectifs physiques payés hors congés longue durée (CLD)

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

OBJECTIFS ET INDICATEURS ASSOCIÉS DU DISPOSITIF DE PERFORMANCE	RESULTATS 2015	RESULTATS 2016	RESULTATS 2017
Indicateur 1.1 : Taux de déclaration et de recouvrement spontanés (civisme)			
1.1.1 Taux d'usagers particuliers respectant leurs obligations déclaratives [GF-07]	ND ⁽¹⁾	97,90%	97,53%
1.1.2 Taux d'usagers professionnels respectant leurs obligations déclaratives [GF-14]	94,77%	95,22%	95,32%
1.1.3 Taux de paiement des impôts des particuliers [GF-06]	98,14%	98,23%	98,18%
1.1.4 Taux de recouvrement spontané des impôts des professionnels [GF-17]	98,26%	98,24%	98,42%
1.1.5 Taux de paiement des amendes [GF-03]	76,88%	75,34%	76,03%
1.1.6 Taux brut de recouvrement des produits locaux (hors fiscalité et dotations) de l'exercice N-1 au 31 décembre N (hors OPH) [CL-09]	97,98%	97,94%	97,99%
Indicateur 1.2 : Efficacité de la lutte contre la fraude fiscale			
1.2.1 Taux net de recouvrement DGFIP en droits et pénalités sur créances de contrôle fiscal externe au titre de l'année N-2 [GF-15]	58,88%	65,17%	70,43%
1.2.2 Pourcentage des contrôles réprimant les fraudes les plus caractérisées [CF-01]	30,96%	31,04%	29,86%
1.2.3 Part des opérations en fiscalité internationale [CF-33]	10,3%	10,7%	10,5%
1.2.4 Taux d'abandon contentieux des rappels suite à contrôle fiscal externe [JF-11]	14,10%	16,01%	23,12%
Indicateur 2.1 : Délai de paiement des dépenses publiques			
2.1.1 Délai global de paiement des dépenses de l'État [CE-05]	18,96 jours	18,31 jours	16,49 jours
2.1.2 Délai de paiement par les comptables des dépenses du secteur local [CL-11]	7,23 jours	6,37 jours	6,56 jours
Indicateur 2.2 : Traitement des dépenses publiques par les services facturiers			
2.2.1 Part des dépenses de commande publique de l'État traitée par les services facturiers [CE-09]	22,95%	23,39%	27,57%
Indicateur 3.1 : Qualité des comptes publics			
3.1.1 Indice de qualité des comptes de l'État (IQCE) [CE-02]	96,32%	98,96%	97,11%
3.1.2 Indice de Performance Comptable (comptes locaux) (IPC) [CL-18]	85,95%	86,35%	86,83%
3.1.3 Part du parc immobilier contrôlé par l'État évaluée sur place (dans le cadre de l'établissement du bilan de l'État) [FD-21]	88,18%	96,62%	96,37%
Indicateur 3.2 : Dématérialisation de l'offre de service aux usagers			
3.2.1 Nombre de déclarations en ligne Télé IR [GF-04]	16 679 657	21 252 808	24 187 102
3.2.2 Taux de paiement dématérialisé des impôts des particuliers [GF-05]	54,81%	58,37%	63,70%
3.2.3 Taux de dématérialisation des pièces comptables et des pièces justificatives (dans le SPL) [CL-21]	58,03%	65,54%	69,07%
Indicateur 3.3 : Rapidité et qualité de la transmission des informations aux usagers			
3.3.1 Qualité de service Marianne [IQS]	87,7% ⁽²⁾	86,5% ⁽²⁾	83,4%
3.3.2 Taux de transmission des informations fiscales aux collectivités territoriales dans les délais [CL-04]	99,21% ⁽³⁾	96,44%	ND ⁽⁴⁾
3.3.3 Taux de retraites pouvant être calculées à partir des comptes individuels de retraite [SRE-10]	44,56%	100,00%	100,00%
Indicateur 4.1 : Taux d'intervention et d'évolution de la productivité			
4.1.1 Taux d'intervention sur l'impôt [BP-01]	0,82%	0,78%	0,73%
4.1.2 Taux d'intervention sur les dépenses de l'État [BP-03]	0,08%	0,07%	0,07%
4.1.3 Taux d'intervention sur les dépenses du secteur public local [BP-02]	0,10%	0,10%	0,11% ⁽⁵⁾
4.1.4 Taux annuel d'évolution de la productivité globale [BP-04]	3,9%	4% ⁽⁶⁾	4,6% ⁽⁶⁾

Source : Rapport annuel de performance 2017 du programme 156 « gestion fiscale et financière de l'État et du secteur public local »

(1) Depuis 2016, l'indicateur est calculé selon de nouvelles modalités. Le rétrocalcul des résultats 2015 n'est pas disponible (pour 2014, il s'établit à 96,87%).

(2) Résultats rétrocalculés selon les modalités de calcul mises en œuvre en 2017

(3) Résultat rétrocalculé selon les modalités de calcul mises en œuvre en 2016

(4) En 2017, les bases prévisionnelles et les allocations compensatrices en matière d'impôts directs locaux n'ont pas pu être transmises au 15 mars en raison d'une part, du grand nombre de restructurations territoriales consécutives à la loi NOTRe, et d'autre part, de la mise en œuvre du dégrèvement au titre du plafonnement de la contribution économique territoriale (dispositif complexe, supprimé par la loi de finances rectificative pour 2017).

En dépit de ces difficultés, la quasi-totalité des informations attendues a pu être transmise au 30 mars dans le premier cas et au 16 novembre dans le second

(5) Résultat provisoire

(6) Résultat hors FIDES (Facturation Individuelle des Établissements de Santé)

LA FORMATION

Nombre de stagiaires	2015	2016	2017
Formation statutaire (ex initiale)	8 268	8 115	8 539
Formation continue	195 643	221 196	245 323
Préparation aux concours	13 513	14 325	12 756

LES CONCOURS ET EXAMENS

	Inscrits	Présents	Admis sur listes principales
Catégorie A			
Concours d'inspecteur principal	1 119	923	95
Concours d'inspecteur externe	8 535	3 819	243
Concours d'inspecteur interne	4 494	3 047	81
Concours d'inspecteur-analyste externe	527	180	14
Concours d'inspecteur-analyste interne	185	113	13
Concours d'inspecteur-programmeur système d'exploitation externe	398	132	11
Concours d'inspecteur-programmeur système d'exploitation interne	156	90	11
Examen professionnel d'inspecteur	4 535	3 696	162
TOTAL	19 949	12 000	630
Catégorie B			
Concours de contrôleur principal	3 086	2 672	234
Concours de contrôleur 1 ^{ère} classe	4 269	3 646	459
Concours de contrôleur externe	14 025	8 354	352
Concours de contrôleur interne	3 720	2 564	317
Concours de contrôleur interne spécial	2 956	2 521	211
Concours de contrôleur programmeur externe	985	241	53
Concours de contrôleur programmeur interne	157	46	14
TOTAL	29 198	20 044	1 640
Catégorie B Cadastre			
Concours de technicien géomètre externe	611	204	28
Concours de technicien géomètre interne	59	25	6
Examen professionnel de géomètre principal	30	24	6
Examen professionnel de géomètre	78	56	8
Examen professionnel de technicien géomètre	24	16	2
TOTAL	802	325	50
Catégorie C			
Concours d'agent administratif externe	17 313	7 923	1 712
Concours d'agent administratif interne	1 602	697	215
Examen professionnel d'agent technique principal 2 ^{ème} classe	10	9	8
Examen professionnel d'agent administratif principal 2 ^{ème} classe	15	14	14
TOTAL	18 940	8 643	1 949
TOTAL GÉNÉRAL	68 889	41 012	4 269

LA RÉPARTITION DES EMPLOIS À LA DGFIP

Métiers	2015	2016	2017
Fiscalité des particuliers	19%	19%	19%
Secteur public local	19%	19%	19%
Fiscalité des professionnels	14%	14%	14%
Missions foncières et patrimoniales	10%	10%	9%
Contrôle fiscal externe	9%	9%	9%
Fonction comptable de l'État	7%	7%	8%
Fonctions support	8%	8%	8%
Informatique	5%	5%	5%
Services centraux et assimilés	3%	3%	3%
Missions domaniales	2%	2%	2%
Amendes et produits divers	2%	2%	2%
Audit et maîtrise des risques	1%	1%	1%
Gestion des fonds déposés	1%	1%	1%
TOTAL	100%	100%	100%

Retrouvez la DGFIP sur



DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

Conception graphique : Cabinet Communication

Crédits photos : GGREE

Impression : SDNC

JUIN 2018

