



Baromètre des délais de paiement, vague 1

Rapport de résultats
Janvier 2021



Contexte

Le **Médiateur des entreprises**, service national placé auprès du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, vient en aide à toute entreprise, organisation publique ou privée, rencontrant des difficultés dans ses relations commerciales avec un partenaire.

Dans le contexte exceptionnel de crise économique liée au Covid-19 et de dégradation des délais de paiement entre entreprises, un **comité de crise** a été créé en mars 2020 avec le Médiateur du Crédit de la Banque de France sur la question du crédit inter-entreprises.

En effet, les délais de paiement représentent une source de financement d'environ 700 milliards d'euros. Accentués dans le contexte sanitaire, ils peuvent générer une réaction en chaîne provoquant la disparition prématurée d'entreprises.



Afin de suivre le ressenti des entreprises en matière de délais de paiement au cours des mois à venir, **le comité de crise a créé avec BVA un baromètre sur le sujet.**

Méthodologie

 <p>Recueil</p>	<p>Enquête réalisée auprès d'un échantillon représentatif de 600 entreprises de 0 salarié et plus interrogées par téléphone du 7 au 18 décembre 2020. Cette 1^{ère} vague porte sur les délais de paiement du mois de novembre 2020.</p>
 <p>Echantillon</p>	<p>Echantillon raisonné pour permettre une lecture par taille, secteur et région. Les catégories ont été remises à leur poids réel par le biais du redressement afin d'assurer la représentativité des résultats d'ensemble. La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : taille, secteur, région.</p> <p>Les écarts significatifs des différentes catégories d'entreprise sont signalés en vert et rouge lorsqu'ils sont de 8 points supérieurs ou inférieurs à la moyenne.</p>
 <p>Répondants</p>	<p>La fonction des personnes interrogées varie en fonction de la taille de l'entreprise : le dirigeant (PDG, DG ou gérant) pour les petites structures de moins de 10 salariés et le DAF, directeur financier ou responsable comptabilité clients pour les plus grandes structures.</p>

Profil des entreprises interrogées

Le présent baromètre vise à étudier le ressenti sur les délais de paiement relatifs aux opérations ayant lieu entre entreprises. **Un certain nombre de catégories juridiques et de secteurs professionnels ont été, en conséquence, exclus** lors de la constitution du périmètre d'entreprises interrogées, car opérant en BtoC.

Ont ainsi été exclues les **catégories juridiques** d'établissements publics administratif ainsi que toute autre personne morale de droit public administratif, les organismes gérant un régime de protection sociale à adhésion obligatoire, les organismes mutualistes, les comités d'entreprise, les organismes professionnels, les organismes de retraite à adhésion non obligatoire, les syndicats de propriétaires, les associations, les fondations et toute autre personne morale de droit privé.

Quant aux **secteurs professionnels**, ont été exclus les secteurs de commerce et réparation d'automobile (à l'exception du commerce de gros), l'hébergement et la restauration, les activités de services administratifs et de soutien, l'administration publique, l'enseignement, les activités pour la santé humaine, l'hébergement médico-social et social et l'action sociale sans hébergement, l'art, les spectacles et les activités récréatives, les autres activités de services, les activités des ménages en tant qu'employeurs et les activités extraterritoriales **ainsi que**, plus généralement, **la catégorie socioprofessionnelle de profession libérale.**

Profil des entreprises interrogées

Effectifs raisonnés

Taille de l'entreprise

		0 salarié	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 à 249 salariés	250 salariés et plus
	Total	35,3%	20,5%	15,3%	14,0%	15,0%
Agriculture	14,7%	9,7%	3,3%	1,7%	0,0%	0,0%
Industrie	19,5%	3,3%	1,7%	1,7%	5,0%	7,8%
Construction	20,2%	8,3%	6,7%	3,5%	1,7%	0,0%
Commerce	18,3%	5,0%	3,3%	3,2%	3,3%	3,5%
Services	27,4%	9,0%	5,5%	5,2%	4,0%	3,7%

Région	Effectifs raisonnés
Ile-de-France	22,8%
Centre-Val de Loire	4,0%
Bourgogne-Franche-Comté	3,7%
Normandie	4,0%
Hauts-de-France	6,7%
Grand Est	7,8%
Pays de la Loire	5,7%
Bretagne	5,0%
Nouvelle-Aquitaine	11,2%
Occitanie	10,3%
Auvergne-Rhône-Alpes	13,0%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	5,8%

Effectifs redressés

Taille de l'entreprise

		0 salarié	1 à 9 salariés	10 à 49 salariés	50 à 249 salariés	250 salariés et plus
	Total	74,6%	20,9%	3,7%	0,6%	0,1%
Agriculture	20,9%	18,3%	2,5%	0,1%	0,0%	0,00%
Industrie	9,3%	5,6%	2,6%	0,9%	0,2%	0,06%
Construction	20,0%	13,2%	5,9%	0,8%	0,8%	0,00%
Commerce	11,5%	7,8%	2,8%	0,8%	0,2%	0,03%
Services	38,3%	29,9%	7,1%	1,1%	0,2%	0,04%

Région	Structure redressée
Ile-de-France	24,0%
Centre-Val de Loire	3,0%
Bourgogne-Franche-Comté	4,0%
Normandie	4,0%
Hauts-de-France	6,0%
Grand Est	7,0%
Pays de la Loire	5,0%
Bretagne	4,0%
Nouvelle-Aquitaine	10,0%
Occitanie	11,0%
Auvergne-Rhône-Alpes	12,0%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	10,0%

RESULTATS DETAILLES

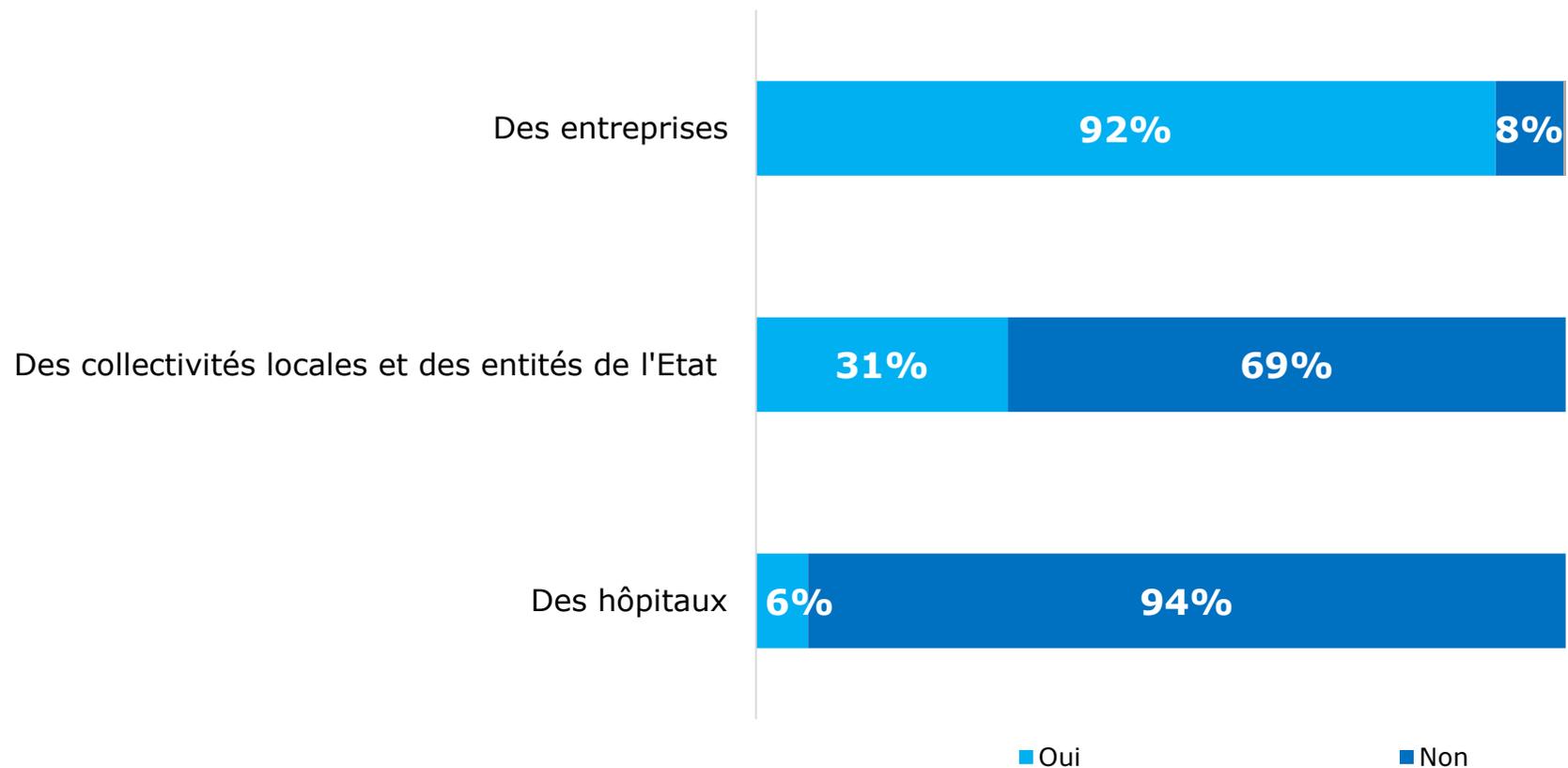


NATURE DES DONNEURS D'ORDRE

Typologie des clients des entreprises sondées

Parmi vos clients, y-a-t-il...

Base : à tous

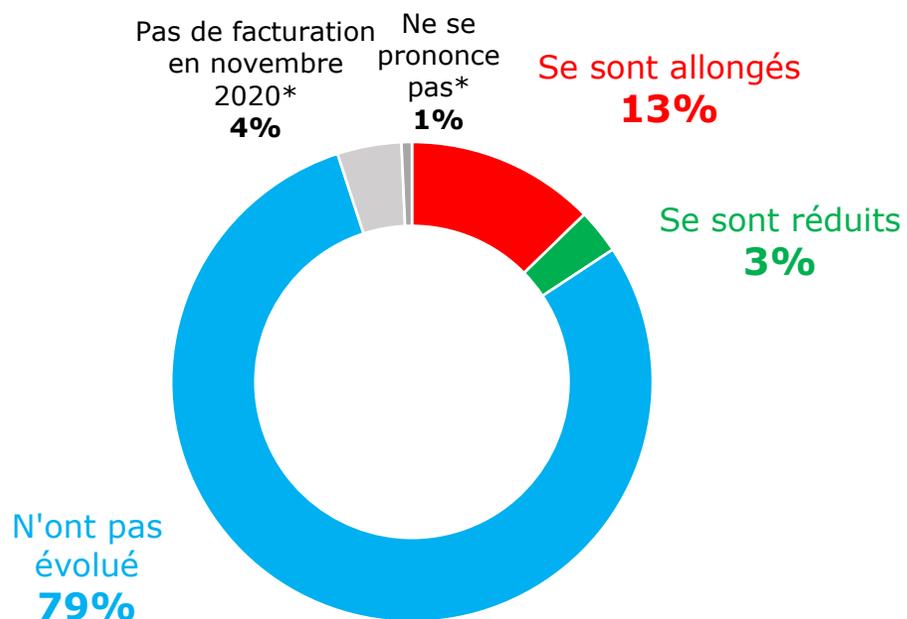


PERCEPTION DE L'ÉVOLUTION DES DÉLAIS DE PAIEMENT EN NOVEMBRE 2020

Vision globale des délais de paiement

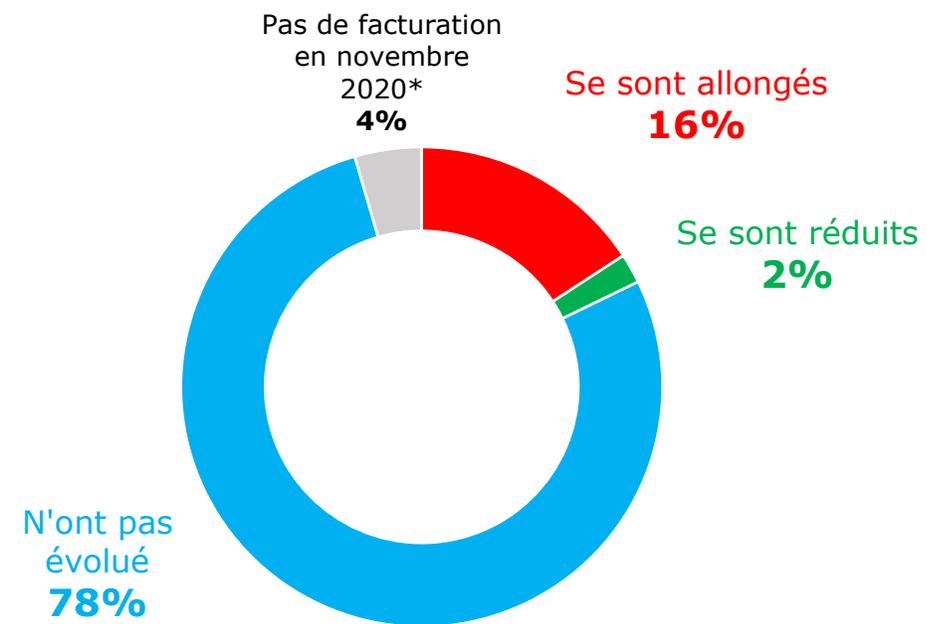
Par rapport au même mois l'an dernier, c'est-à-dire au mois de novembre 2019, diriez-vous que les délais de paiement de novembre 2020 de vos clients, tous secteurs confondus...

Base : à tous



Et par rapport au mois précédent, c'est-à-dire le mois d'octobre 2020, diriez-vous que les délais de paiement de novembre 2020 de vos clients, tous secteurs confondus...

Base : à tous

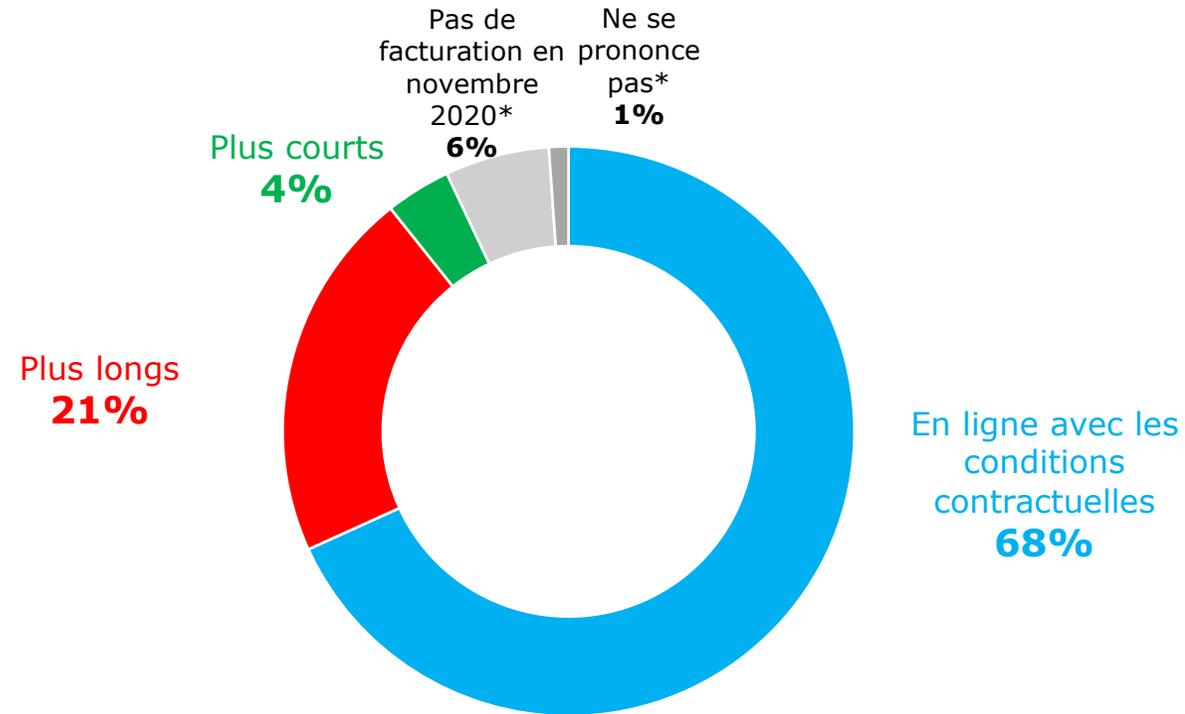


*Item de réponse non suggéré

Les règlements du mois de novembre 2020 par rapport aux conditions contractuelles

Au cours du mois de novembre 2020, les règlements que vous avez reçus de vos clients, tous secteurs confondus, ont-ils été globalement...

Base : à tous



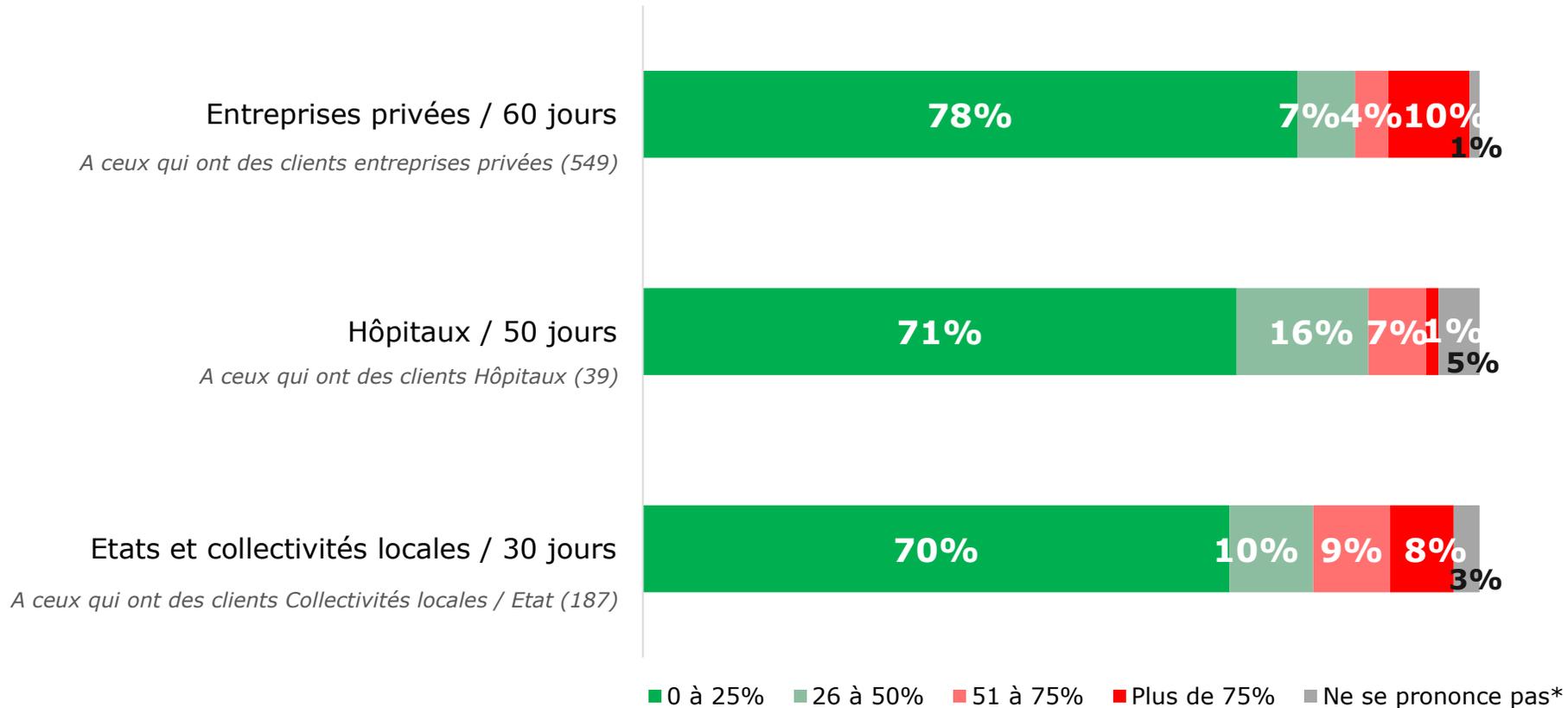
*Item de réponse non suggéré

PART EN VALEUR DES RÈGLEMENTS TARDIFS

Part en valeur des règlements tardifs chez les entreprises ayant des clients entreprises privées

Concernant vos clients..., au cours du mois de novembre 2020, à combien estimez-vous la part en valeur des règlements que vous avez reçus plus de ... jours après la date de réception de la facture ?

Base : à tous



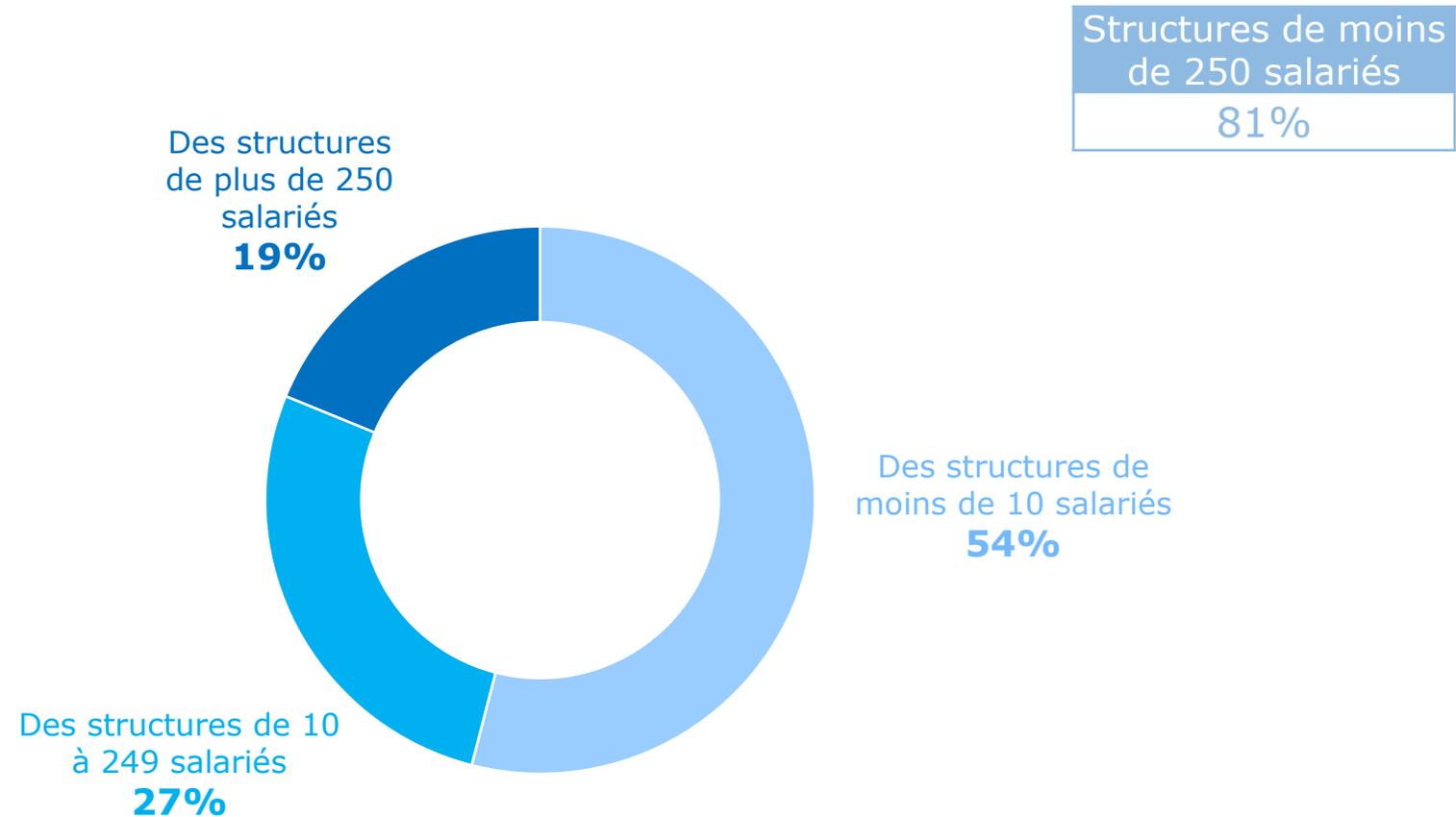
*Item de réponse non suggéré

STRUCTURES LES PLUS SUJETTES AUX RETARDS DE PAIEMENT

Clients donnant lieu à des retards selon la taille de la structure

Et selon vous, les retards de paiement observés par votre entreprise en novembre 2020 sont-ils davantage le fait...

Base : à ceux qui ont constaté des retards de paiement au mois de novembre 2020 (408)



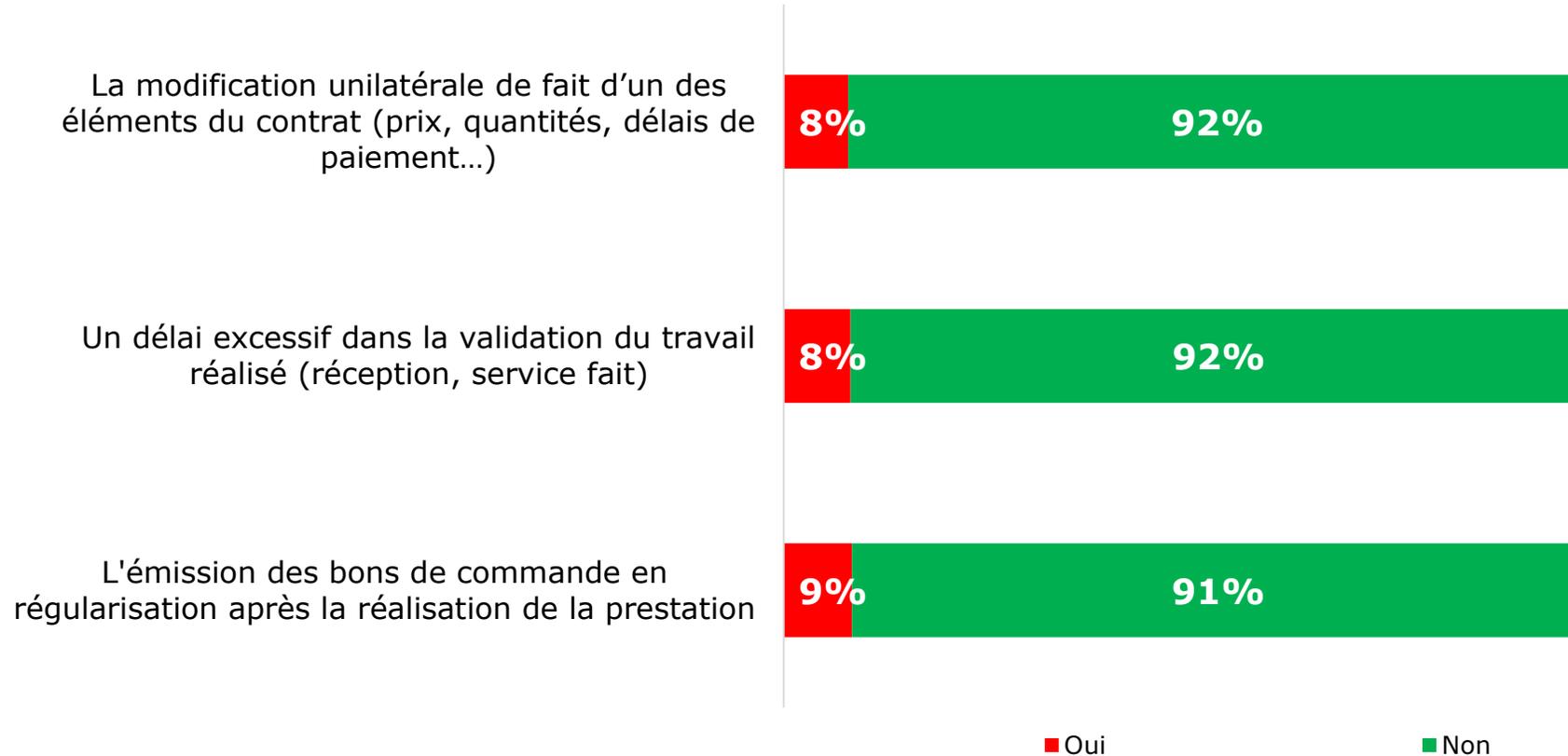
Sur la base des personnes interrogées sur cette question, 31% ont déclaré ne pas avoir constaté de retard de paiement au mois de novembre 2020 et 1% ne se prononcent pas

AUTRES PRATIQUES NON COOPÉRATIVES

Evolution des pratiques non coopératives en novembre 2020

Au cours du mois de novembre 2020, votre entreprise a-t-elle été victime des pratiques suivantes ?

Base : à tous



Evolution des pratiques non coopératives entre octobre et novembre 2020

Votre entreprise a été victime, en novembre, de Selon vous, cette pratique est-elle ... par rapport au mois d'octobre 2020 ?

Base : à tous

Modification unilatérale de fait de contrat (prix, quantités, délais de paiement...)

A ceux qui ont été victimes de la modification unilatérale d'un des éléments du contrat (48)



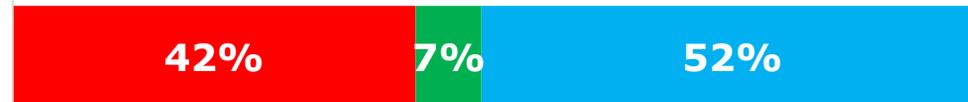
Bons de commande émis après la réalisation de la prestation

A ceux qui ont été victimes de l'émission de bons de commande tardifs (51)



Délai excessif dans la validation du travail réalisé (réception, service fait)

A ceux qui ont été victimes d'un délai excessif dans la validation du travail réalisé (50)



■ En recrudescence

■ En baisse

■ Sans évolution